

Cooperativa Sociale San Saturnino Onlus

Bilancio Sociale 2022



INDICE

1.	Premessa	pag. 3
2.	Nota metodologica e modalità di approvazione, pubblicazione e diffusione del Bilancio Sociale	pag. 3
3.	Struttura, governo e amministrazione	pag. 6
4.	Persone che operano per l'Ente	pag. 8
5.	Attività: Servizi e progetti	pag. 11
6.	Situazione economico-finanziaria	pag. 39
7.	Altre informazioni non finanziarie	pag. 41

1. PREMESSA

Il D. Lgs. 112/17 e il DM del 4/7/2019 hanno stabilito l'obbligo della redazione del Bilancio Sociale.

Siamo arrivati alla terza edizione del nostro bilancio sociale in cui abbiamo voluto cogliere l'opportunità di costruire un percorso di miglioramento della comunicazione interna ed esterna, della trasparenza dell'organizzazione, delle risorse, dei servizi progettati e realizzati.

Questo momento storico, con il ridimensionamento della pandemia covid 19, che ha lasciato tracce di disorientamento sociale e con la guerra alle porte d'Europa, che ha generato nuove e vecchie paure, ha determinato un contesto di crisi da cui si può uscire solo rafforzando le reti sociali, mutualistiche e di solidarietà, potenziando le politiche di cura per le persone di tutte le età e le relative famiglie, accorciando la distanza tra istituzioni locali e cittadini.

Nel calendario di quest'anno abbiamo individuato le parole PACE come linea guida, come obiettivo primario e prioritario in ogni dimensione ed in ogni relazione.

Nel nostro operare abbiamo come sempre messo al centro il benessere della persona, le sue risorse, i suoi bisogni, le sue relazioni. Abbiamo lavorato proprio sulle relazioni, valorizzando le competenze e le professionalità dei lavoratori, perseguendo l'idea di realizzare un "welfare di comunità", in cui tramite la relazione di aiuto si producano reti e legami diffusi, in supporto di un benessere individuale, familiare, sociale, collettivo.

In particolare, in questa edizione 2022 ciascun coordinatore ha contribuito fornendo la descrizione del servizio in cui è impegnato con le risorse umane e materiali, esponendo l'andamento dell'anno, indicando i punti di forza, di debolezza e gli spunti di miglioramento.

In questo nostro mondo segnato da profonde trasformazioni sociali, economiche e demografiche, siamo consapevoli di doverci dotare di una visione globale e di nuovi strumenti per tutelare i diritti dei più fragili, con l'obiettivo di costruire un welfare generativo, inclusivo e plurale.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITÀ DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il Bilancio Sociale, riferito all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2021, è stato redatto in osservanza delle "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore" di cui al Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019.

Il presente Bilancio Sociale è stato redatto con il supporto della piattaforma condivisa da Confcooperative e personalizzato nel rispetto dei seguenti principi, previsti nel DM del 4/07/2019, che garantiscono la qualità del processo di formazione e delle informazioni in esso contenute:

- ❖ Rilevanza
- ❖ Completezza
- ❖ Trasparenza
- ❖ Competenza di periodo
- ❖ Comparabilità
- ❖ Chiarezza
- ❖ Veridicità e verificabilità
- ❖ Autonomia delle terze parti

Questo lavoro si rivolge a tutti gli stakeholder della Cooperativa, qualsiasi sia il loro ruolo: dipendente, socio lavoratore, utente o beneficiario degli interventi, familiare, committente, fornitore di beni o di servizi, donatore, associazioni del territorio e la collettività tutta.

Il Bilancio Sociale è comunicato, condiviso e approvato nell'Assemblea dei soci del 28 aprile 2022, viene pubblicato sul sito web www.coopsansaturnino.org, copie cartacee sono presenti nella sede della Cooperativa a disposizione degli interessati.

Informazioni generali:

Nome dell'ente	SAN SATURNINO COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
Codice fiscale	03575761006
Partita IVA	03575761006
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	Via Sirte, 21 - Roma
Il Girasole	Via Pietro Mascagni, 156/B - Roma
Il Girotondo	Via del Casaletto, 400 - Roma
La Casa Verde	Via Gioacchino Ventura, 60 - Roma
Il Giardino	Piazza Sciotti,1 - Marino (RM)
Pan di Zucchero	Via Tripoli, 64 - Roma
Il Nido Blu	Via Tevere, 40 - Roma
La Pisanella	Via della Pisana, 974 - Roma
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A128388
Telefono	068415294
Fax	068414522
Sito Web	www.coopsansaturnino.org
Email	amministrazione@sansaturnino.it
Pec	amministrazione@pec.coopsansaturnino.org
Codici Ateco	88.10.00

Valori e finalità perseguite

La Cooperativa Sociale San Saturnino Onlus è un soggetto attivo che partecipa, in stretta collaborazione con le istituzioni, con il no-profit e con le risorse formali e informali del territorio, alla costruzione del benessere della comunità e all'integrazione sociale dei cittadini, attraverso la promozione, la progettazione e la realizzazione di servizi psico- socio-assistenziali ed educativi.

In quest'ottica è da sempre impegnata:

- Nella realizzazione di servizi alla persona e alla famiglia al fine di migliorare la qualità della vita di ogni cittadino/utente.
- Nell'attivazione di processi di socializzazione della persona per stimolare percorsi di solidarietà sociale, di accettazione della diversità, di non discriminazione.
- Nella realizzazione di interventi di prevenzione del disagio di singoli cittadini o di gruppi a rischio.
- Nella facilitazione dell'accesso alle informazioni sui diritti e sui servizi.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

La Cooperativa, retta e disciplinata dai principi della mutualità, non ha fini di speculazione privata e si propone di perseguire l'interesse della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-assistenziali ed educativi. A tal fine, intende operare nei seguenti settori: fornire interventi socio-assistenziali ed educativi, integrati con servizi pubblici e privati operanti sul territorio, e servizi programmati atti a prevenire e far fronte al disagio dei singoli cittadini o gruppi a rischio (ad es. anziani, minori, famiglie, disabili, senza dimora, donne vittime di violenza, tossicodipendenti, immigrati, ecc.); favorire l'accesso al mercato del lavoro di soggetti esclusi da questo a vario titolo e per questo in condizioni di disagio sociale o a rischio; promuovere attività di formazione e

aggiornamento professionale; promuovere attività di ricerca e studio; concorrere ad appalti pubblici e privati.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore

Reti associative

Denominazione	Anno di adesione
CONFCOOPERATIVE	2019
CASE AL PLURALE	2010
Cesc Project (per il Servizio Civile Universale)	2005

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
Banca Etica	€26.565,00

Contesto di riferimento e certificazioni

La Cooperativa San Saturnino Onlus ritiene la qualità dei propri servizi elemento centrale nella organizzazione del lavoro. Grande attenzione viene rivolta agli operatori e alla loro professionalità, promuovendone la formazione permanente e l'aggiornamento, al fine di migliorare le competenze e stimolare la crescita professionale. La Cooperativa si sente impegnata a perseguire il proprio sviluppo e cogliere i bisogni in trasformazione per rispondere alle esigenze sempre più complesse del vivere sociale, attraverso: lavoro di rete sul territorio, innovazione nei servizi, professionalità degli operatori, qualità dell'organizzazione.

La Cooperativa applica nei confronti del proprio personale tutte le norme di legge e il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro (C.C.N.L.) delle Cooperative Sociali in vigore.

Il Regolamento Interno, approvato dall'Assemblea dei soci in data 30 dicembre 2003, ha lo scopo di disciplinare l'organizzazione del lavoro dei soci lavoratori ed è redatto ai sensi dell'articolo 6 della legge 3 aprile 2001 n.142.

I soci lavoratori sono coperti dalle assicurazioni obbligatorie contrattuali.

Il personale impiegato è in regola con gli adempimenti legislativi previsti dal D.lgs. 81/08 in materia di Sicurezza nei luoghi di lavoro e tutto il personale è sottoposto a sorveglianza sanitaria.

La Cooperativa si attiene alle norme previste dal D.lgs. 196/03 in attuazione del trattamento dei dati personali e sensibili.

Inoltre, progetta e realizza i servizi nel pieno del mandato della Legge 328/2000 che, nel riordino dei servizi sociali, affida alla concertazione tra le organizzazioni del Terzo Settore, la Pubblica Amministrazione e i cittadini:

- la programmazione di servizi rispondenti ai bisogni rilevati in maniera diretta attraverso un ascolto attivo delle esigenze dei cittadini e una partecipazione concreta delle comunità locali;
- l'implementazione di servizi ad alto contenuto innovativo che abbiano l'obiettivo di migliorare la qualità della vita di ogni cittadino;
- La valutazione dei servizi erogati.

La Cooperativa utilizza strumenti in grado di attivare una progettazione sociale condivisa.

Committenti, utenti e operatori rappresentano, infatti, gli elementi costitutivi sia delle fasi ideative e di programmazione, sia di quelle di valutazione e verifica.

A giugno 2005, la Cooperativa Sociale San Saturnino Onlus ha acquisito, dopo un lungo periodo di formazione e di implementazione, la certificazione di qualità secondo il marchio SAQS (Sistema Attivo di Qualità Sociale). È in possesso delle certificazioni a norma:

UNI EN ISO 9001:2015 per l'erogazione di servizi socio-assistenziali e UNI 11034:2003 per la progettazione e l'erogazione di servizi erogativi per la prima infanzia (0-3 anni).

3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

La crescente complessità, l'impatto dell'emergenza sanitaria dovuta alla pandemia da covid19, i cambiamenti nelle politiche sociali in ambito nazionale, regionale, comunale e municipale, le frequenti modifiche legislative in campo amministrativo hanno richiesto e richiedono una continua innovazione, un'attenzione costante ai cambiamenti in atto. Governare, amministrare ha significato integrare e armonizzare le scelte con le richieste e le sollecitazioni provenienti dall'esterno, coniugando lo sviluppo dell'impresa cooperativa con la tutela della sicurezza e dei diritti dei lavoratori, il mantenimento dei posti di lavoro. Lo scopo finale è quello di rendere sostenibile il sistema cooperativa e tenere insieme le richieste della committenza, dell'utenza e la necessità di tutelare la qualità del lavoro e il benessere dei lavoratori.

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
110	Soci cooperatori lavoratori
1	Socio collaboratore professionista
0	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Età	Data nomina	Numero mandati	Carica
Marilena Nocente	Sì	59	2004-2007 2007-2022	1 4	Vicepresidente Presidente
Simonetta Fucile	No	59	1998-2004 2016-2019 2019-2022	2 1 1	Consigliere Consigliere Vicepresidente
Cinzia Tavarelli	No	61	2007-2012 2016-2022	2 2	Consigliere Consigliere Consigliere
Maria Teresa De Camillis	No	58	2016-2022	2	Consigliere
Giorgio Alessandro Proposito	No	51	2007-2012 2013-2019 2019- 20/04/2022	2 2 1	Consigliere Vicepresidente Consigliere
Pasquale Fraioli	No	66	21/04/2022- 14/04/2022		Consigliere

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membrì CdA
5	totale componenti (persone)
1-1	di cui maschi
4	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
5	di cui persone normodotate
5	di cui soci cooperatori lavoratori

0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

Secondo lo Statuto, il Consiglio di amministrazione, composto da 5 membri, è eletto dall'Assemblea dei soci. Il Consiglio di amministrazione nomina al suo interno il Presidente e il Vicepresidente.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Il numero di CdA nell'anno 2022 è pari a 22, la partecipazione è del 100%.

Tipologia organo di controllo

Revisore contabile.

Partecipazione dei soci e modalità

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione
2022	Assemblea dei soci	14/12/2022	Rinnovo cariche sociali	99
2022	Assemblea dei soci	28/04/2022	Approvazione bilancio 2021	98,51
2021	Assemblea dei soci	23/07/2021	Approvazione Bilancio di esercizio 2020	98,18
2020	Assemblea dei soci	14/10/2020	Approvazione Bilancio di esercizio 2019	98,16
2019	Assemblea dei soci	28/05/2019	Approvazione Bilancio di esercizio 2018	89,52
2019	Assemblea dei soci	11/12/2019	Rinnovo cariche sociali	98

Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Colloqui con responsabile del personale e coordinatore, riunioni di coordinamento, aggiornamento, formazione, supervisione	Consultazione
Soci	Riunioni e assemblee dei soci, colloqui con responsabile del personale e coordinatore, riunioni di coordinamento, aggiornamento, formazione, supervisione	Consultazione
Finanziatori	Non presenti	
Clienti/Utenti	Carte dei servizi, colloqui telefonici e /o in presenza su appuntamento, moduli informativi, questionari di soddisfazione	Informazione
Fornitori	Carte dei servizi, moduli di comunicazione procedure, valutazione	Informazione
Pubblica Amministrazione	Carte dei servizi, partecipazione ai piani di zona, riunioni di confronto e co-progettazione, riunioni sui casi e sui progetti	Co-progettazione
Collettività	Carte dei servizi, sito web, social	Informazione

4. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Nella gestione dei diversi servizi, la Cooperativa si avvale di un sistema organizzativo qualificato e di risorse umane e professionali diversificate: assistenti sociali, psicologi, pedagogisti, educatori professionali, assistenti domiciliari, Operatori Socio Sanitari, assistenti familiari, assistenti all'infanzia. La Cooperativa si serve del suo bagaglio di competenze ed esperienze per rispondere alle esigenze di una tipologia di utenza differenziata: minori, anziani, senza dimora, persone in stato di disagio psicosociale.

Tipologie, consistenza e composizione del personale

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
292	Totale lavoratori occupati anno di riferimento
28	di cui maschi
264	di cui femmine
108	di cui under 35
83	di cui over 50

N.	Cessazioni
91	Totale cessazioni anno di riferimento
9	di cui maschi
82	di cui femmine
38	di cui under 35
18	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
86	Nuove assunzioni anno di riferimento*
3	di cui maschi
83	di cui femmine
48	di cui under 35
13	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Stabilizzazioni
11	Stabilizzazioni *
3	di cui maschi
8	di cui femmine
9	di cui under 35
0	di cui over 50

* da terminato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale 206	158	47
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	158	47
Operai fissi	0	0
Operai avventizi	0	0
Altro	1 (professionista)	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2022	In forza al 2021
Totale	206	212
< 6 anni	107	116
6-10 anni	31	30
11-20 anni	16	46
> 20 anni	51	20

Tipologia personale occupato

N. dipendenti	Profili
206	Totale dipendenti
1	Responsabile di area aziendale strategica
2 (conteggiati anche nei profili professionali)	Direttrice/ore aziendale
12 (conteggiati anche nei profili professionali)	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
1 (conteggiati anche nei profili professionali)	Capo ufficio/Coordinatrice/ore
42	Educatori
65	di cui operatori socio-sanitari (OSS)/assistenti domiciliari
17	Ausiliarie
50	assistenti all'infanzia
2	animatori/trici (OEPAC)
12	assistenti sociali
9	psicologi/ghe
1	apprendista
6	amministrativi/staff
1	consulente

Di cui dipendenti Svantaggiati	
0	Totale dipendenti

N. Tirocini e stage	
	Totale tirocini e stage
17	di cui tirocini e stage
15	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
27	Master di II livello
108	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
5	Laurea Triennale
47	Diploma di scuola superiore
51	Licenza media tra cui Attestati regionali (OSS, Assistente familiare, ecc.)

0	Altro
---	-------

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/non obbligatoria	Costi sostenuti
472	Salute e sicurezza	59	8	Obbligatoria	€ 4.064

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
158	Totale dipendenti indeterminato	62	96
18	di cui maschi	7	11
140	di cui femmine	55	85

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
47	Totale dipendenti determinato	1	46
3	di cui maschi	1	2
44	di cui femmine	0	44

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari “emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati”

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Gettone di presenza	€ 6.676,00
Organi di controllo	Prestazione professionale	€ 1.560,00
Dirigenti	-	
Associati	-	

CCNL applicato ai lavoratori: CCNL Cooperative sociali

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'Ente:

Minima: 16.602,30€

Massima: 37.085,10€

5. ATTIVITÀ: SERVIZI E PROGETTI

La Cooperativa è un soggetto attivo che partecipa, in stretta collaborazione con le istituzioni, con il no-profit e con le risorse formali e informali del territorio, alla costruzione del benessere della comunità e all'integrazione sociale dei cittadini.

A tal fine ha attivato e gestisce diversi **Servizi socio-assistenziali e educativi, suddivisi per area, rivolti a singoli cittadini o gruppi a rischio come minori, disabili, donne vittime di violenza, anziani e adulti con fragilità sociale.**



Area Minori



Comunità residenziali per minori

Polo Accoglienza Prima Infanzia di Roma Capitale "Il Girotondo"

DATI GENERALI DEL SERVIZIO			
Ente/Committente:	Dipartimento Politiche Sociali		
Coordinatore	Maria Teresa De Camillis		
Data inizio servizio	Gennaio 1996	Data scadenza servizio	Dicembre 2023



Il Polo Accoglienza Prima Infanzia di Roma Capitale “Il Girotondo” offre un intervento nei confronti di bambini abbandonati alla nascita, o figli di madri nubili, o in situazione di rischio, in particolare neonati pre-termine o portatori di handicap che non possono rientrare nel nucleo d’origine e minori in situazioni di abbandono e/o in condizione di urgente bisogno di pronto accoglimento e/o in situazione di protezione (vedi casi previsti dall’art. 403 del Codice Civile), accolti sulla base di un provvedimento e/o di un intervento disposto dall’Autorità Giudiziaria, dalle Forze dell’Ordine e dai servizi Sociali di Roma Capitale, nonché un servizio aggiuntivo di assistenza ospedaliera per minori da inserire nella comunità.

Il Polo Accoglienza Prima Infanzia Il Girotondo è suddiviso:

- una casa famiglia che ospita 8 minori nella fascia 0/6 anni non compiuti
- una pronta accoglienza che ospita 12 minori nella fascia 0/6 anni non compiuti.

Negli anni il Girotondo si impegna a:

- ❖ favorire la crescita armonica del bambino sotto tutti i profili: psicologico, sociale, cognitivo e stimolando al massimo lo sviluppo delle sue potenzialità in un ambiente idoneo e in condizioni di libertà e rispetto per la dignità, utilizzando la metodologia educativa Montessori;
- ❖ tutelare la storia personale di ogni bambino, grazie all’elaborazione della biografia del suo passato attraverso strumenti di raccolta di informazioni e della storia già sperimentate negli anni precedenti (la scatola dei ricordi, il diario personale), che evidenziano le potenzialità di ogni bambino in condizioni di libertà e rispetto per la dignità;
- ❖ individualizzare l'intervento sul bambino attraverso l'elaborazione di un progetto socio-educativo in collaborazione con i servizi sociali competenti e con la magistratura;
- ❖ garantire il diritto del bambino a crescere in modo sano instaurando sin dall'inizio un rapporto di collaborazione con la famiglia d'origine, (ove esiste e le condizioni lo consentono), in previsione di un rientro del bambino, attivando interventi di sostegno psico-socio-educativo del nucleo familiare in collaborazione con il servizio sociale;
- ❖ favorire l'inserimento dei bambini presso famiglie affidatarie e/o adottive in ottemperanza alla legge 184/83 recante norme sulla disciplina della adozione e dell'affidamento dei minori;
- ❖ aiutare il bambino ad affrontare i cambiamenti emozionali ed organizzativi legati al processo di separazione e di allontanamento, prima dalla famiglia d’origine e poi dalla casa famiglia, per garantire il benessere psico-fisico e prevenire ogni possibile trauma;
- ❖ favorire una reale integrazione nel territorio di appartenenza della comunità, attivando la rete delle risorse presenti e promuovendo un'attività di sensibilizzazione e formazione di famiglie affidatarie;
- ❖ favorire la creazione nel territorio di una rete di famiglie di appoggio "adeguatamente formate";
- ❖ assicurare l’assistenza ospedaliera anche notturna ai bambini ricoverati in ospedale;
- ❖ realizzare uno spazio neutro e condurre incontri protetti prescritti dalle autorità giudiziarie e/o dai servizi sociale;
- ❖ sostenere e aiutare le famiglie affidatarie e/o adottive nella comprensione dei processi educativi e psicologici inerenti allo sviluppo evolutivo sperimentato nella relazione con il proprio figlio.

Nel 2022 è stata donata al Servizio un’automobile panda, donazione che ha facilitato la realizzazione di diverse attività per i bambini, comprese le visite mediche.

► Figure professionali impiegate ◀ tipologia e numero	
Psicologa Coordinatrice	1
Assistente sociale	1
Educatori professionali	11 e 2 supplenti

Operatori assistenti all'infanzia	5
Ausiliarie per la gestione della casa e dei pasti e appoggio notturno	6
Pediatra consulente (pediatra neonatologo presso l'azienda Ospedaliera S. Camillo)	1
Maestra di musica	1
Pediatrî specializzandi della Scuola di Pediatria dell'Ospedale Bambino Gesù	3 ogni due mesi
Tirocinanti Assistenti sociali, psicologi e psicoterapeuti	6

Andamento del Servizio nel 2022

Dall'anno di nascita del Girotondo sono stati accolti **546 bambini più altri 38** nella ex casa famiglia Mirella. Nell'anno 2022 i bambini dimessi sono stati 12 di cui 10 adozioni, 1 rientro in famiglia e 1 inserimento in struttura madre-bambino.

Da sempre l'equipe si opera per creare uno spazio di accoglienza positivo, accogliente, sereno e ricco di stimoli. Sono state organizzate diverse attività sia in casa che fuori. Sono state rimodernate tutte le attività all'interno degli ambienti di casa e fatti dei lavori di manutenzione.



Punti di forza del Servizio

Equipe formata, il metodo, una continua supervisione da parte del coordinatore, reti sociali intorno ai bambini, grande creatività espressiva del personale, pei compilati con modelli Università, tutela storia del bambino con realizzazione dei diari personali e scatole dei ricordi con tecniche mirate.



Punti di debolezza del Servizio

Manutenzione continua degli ambienti grandi e dei macchinari utilizzati molto e gli ultimi inserimenti dei bambini vedono un forte impegno sanitario quotidiano.



Spunti di miglioramento

Rifacimento Giardino esterno.

La casa dei bambini Il "Giardino"

DATI GENERALI DEL SERVIZIO			
Ente/Committente:	Comuni		
Coordinatore	Elisabetta Temperini		
Data inizio servizio	6 settembre 2014	Data scadenza servizio	Accreditato

La casa dei bambini "Il Giardino" è una struttura residenziale per minori, gestita dalla Cooperativa San Saturnino, che nasce dalla pluriennale esperienza nella gestione del Centro Comunale per l'Infanzia "Il Girotondo".



È un servizio organizzato in due unità abitative: una prima casa ospita 6/8 bambini di età compresa tra 0 e 3 anni, una seconda casa ospita un gruppo di 6/8 bambini tra i 4 e i 10 anni.

Si configura come un centro psico-socio-educativo che accoglie bambini in condizioni di abbandono, provenienti da famiglie multi-problematiche o comunque da situazioni di rischio per la loro crescita. La casa intende ricreare un ambiente di tipo familiare in grado di accogliere i bisogni psico-affettivi e educativi dei bambini che ospita.

Il lavoro all'interno del servizio è svolto da una équipe multidisciplinare (assistenti all'infanzia, educatori, un assistente sociale e una psicologa) che si prende cura dei piccoli ospiti garantendo loro il pieno soddisfacimento dei bisogni fisici, psichici e pedagogici, accompagnandoli nella loro crescita.

Per favorire l'AUTONOMIA dei bambini e il RISPETTO totale e autentico del

loro sviluppo, l'équipe adotta una metodologia educativa che si ispira alle idee di E. Pikler e di M. Montessori sullo sviluppo dell'educazione.

La casa, calda e accogliente, è ubicata sulla piazza centrale di Santa Maria delle Mole, ben servita e facilmente raggiungibile anche con un treno locale, e si compone di tre piani: i primi due riservati alla casa per i piccoli, il terzo per i bambini più grandi.

► Figure professionali impiegate ◀ tipologia e numero	
Educatori professionali	11
Ausiliarie	4 part time
Operatori di appoggio	2
stage	3
Coordinatore Assistente Sociale	1

Andamento del Servizio nel 2022

Dal 2014, anno di nascita, ad oggi Il Giardino ha ospitato 67 bambini di cui:

- 29 Adozioni
- 4 Trasferiti in comunità m/b
- 6 Affidamenti extra-familiare
- 7 Affidamenti intra-familiare
- 5 Rientrati in famiglia
- 1 trasferito in comunità terapeutica
- 15 Attualmente ospitati

Nel corso dell'anno 2022 (ad oggi) sono stati accolti 8 nuovi bambini e dimessi 10 di cui:

- 7 adozioni
- 1 affidamento intra-familiari
- 1 affidamento etero-familiare
- 1 rientro in famiglia

Da sempre "Il Giardino" si è configurato come un servizio ove viene svolto un attento lavoro professionale di osservazione, valutazione, ricerca e intervento con e per i bambini piccoli e le loro famiglie, e ciò significa che il raggiungimento degli obiettivi tecnici e professionali prefissati sono stati pienamente raggiunti.

Nell'arco dell'anno la comunità attiva campagne di *fundraising* che consentono di sostenere la realizzazione di attività integrative come l'organizzazione di vacanze estive al mare, nel 2022 trascorse al Circeo. Nell'anno in corso la casa si è strutturata ad accogliere 8 bambini per ogni gruppo appartamento fino a un'accoglienza totale di 16 bambini, ciò ha richiesto inevitabilmente il reclutamento di figure di appoggio per affiancare il lavoro delle educatrici nelle ore diurne e un aumento del costo del personale: la previsione di bilancio per l'anno 2022 prevede una perdita.



Punti di forza del Servizio

Equipe e bambini, capacità di resilienza, posizionamento territoriale, Comunità territoriale.



Punti di debolezza del Servizio

Aspetti economici (costi onerosi per la gestione della struttura).



Spunti di miglioramento

Potenziamento dell'attività di raccolta fondi e partecipazione a bandi per la concessione di un bene confiscato.

Servizi Educativi per minori

S.I.S.Mi.F. - Servizio per l'Integrazione e il Sostegno a Minori in Famiglia

DATI GENERALI DEL SERVIZIO			
Ente/Committente:	Municipi Roma I, II, III		
Coordinatore	Pierluigi Zeni		
Data inizio servizio	1993	Data scadenza servizio	Rinnovo tramite ricognizioni



L'intervento S.I.S.Mi.F si delinea come un progetto a valenza prettamente educativa perché si pone come un progetto di aiuto alle famiglie e ai minori in una fase critica del loro percorso evolutivo.

Il S.I.S.Mi.F. si prefigura come un servizio volto a sostenere le famiglie in difficoltà nelle loro funzioni di cura, educazione e integrazione sociale dei figli e ad affiancare i bambini e i ragazzi nel loro processo di crescita. Il S.I.S.Mi.F. si rivolge a minori in età compresa tra 0 e 18 anni.




L'intervento si svolge a domicilio con:

- minori appartenenti a nuclei disgregati e conflittuali;
- minori appartenenti a nuclei caratterizzati da contenziosi nella coppia genitoriale;
- minori deprivati da un punto di vista socio-culturale ed economico;
- minori appartenenti a nuclei monoparentali o ricostituiti;
- minori extracomunitari conviventi per lo più solo con la figura materna;
- minori già istituzionalizzati le cui condizioni familiari permettano il rientro nel nucleo d'origine;
- minori appartenenti a nuclei con problemi psichiatrici;
- minori adolescenti e preadolescenti con problemi di relazione interfamiliare, evasori dell'obbligo scolastico;
- minori che hanno intrapreso un percorso di devianza.

► Figure professionali impiegate ◀ tipologia e numero	
Psicologo coordinatore	1
Psicologi con funzioni educative	15
Educatori professionali	1

Andamento del Servizio nel 2022

Il Servizio ha iniziato l'anno con 34 famiglie seguite e lo ha concluso con 35, mantenendo costante il suo andamento. C'è stato un lieve incremento di ragazzi adolescenti seguiti nel 2022 rispetto al 2021.

	<p>Punti di forza del Servizio</p> <p>La professionalità degli educatori, coordinamento presente in modo continuato e costante da 20 anni. I nuovi strumenti PIPPI utilizzati in questo periodo per il lavoro con le famiglie.</p>
	<p>Punti di debolezza del Servizio</p> <p>Turnover degli operatori, frammentarietà della rete territoriale.</p>
	<p>Spunti di miglioramento</p> <p>È stata programmata e già effettuata in parte una formazione per tutti gli operatori, lavoro di potenziamento per rafforzare la rete dei servizi, incremento delle riunioni di equipe sulle famiglie degli utenti.</p>

ADI Distretto Roma 6/1

DATI GENERALI DEL SERVIZIO			
Ente/Committente:	Distretto Roma 6/1		
Coordinatore	Pierluigi Zeni – Ilaria Maddiona (coop Mille e unanotte) – Giada Pacifici (coop FAI)		
Data inizio servizio	2019	Data scadenza servizio	2023

L'intervento ADI si delinea come un progetto a valenza prettamente educativa perché si pone come un progetto di aiuto alle famiglie e ai minori in una fase critica del loro percorso evolutivo.

Si prefigura come un servizio volto a sostenere le famiglie in difficoltà nelle loro funzioni di cura, educazione e integrazione sociale dei figli e ad affiancare i bambini e i ragazzi nel loro processo di crescita.

Il Servizio si rivolge a minori in età compresa tra 0 e 18 anni.


L'intervento si svolge a domicilio con:

- minori appartenenti a nuclei disgregati e conflittuali;
- minori appartenenti a nuclei caratterizzati da contenziosi nella coppia genitoriale
- minori deprivati da un punto di vista socio-culturale ed economico;
- minori appartenenti a nuclei monoparentali o ricostituiti;
- minori extracomunitari conviventi per lo più solo con la figura materna;
- minori già istituzionalizzati le cui condizioni familiari permettano il rientro nel nucleo d'origine;
- minori appartenenti a nuclei con problemi psichiatrici;
- minori adolescenti e preadolescenti con problemi di relazione interfamiliare, evasori dell'obbligo scolastico;
- minori che hanno intrapreso un percorso di devianza.


► Figure professionali impiegate ◀	tipologia e numero
Psicologi/coordinatori	3
Psicologi con funzioni educative	9
Educatori professionali	7

Andamento del Servizio nel 2022


Il Servizio ha iniziato l'anno con 54 famiglie seguite e lo ha concluso con 65; è, quindi, aumentato il numero delle famiglie seguite. C'è stato un lieve incremento di ragazzi adolescenti seguiti nel 2022 rispetto al 2021.



Punti di forza del Servizio
La professionalità degli educatori e psicologi, la formazione avuta nel 2022, i nuovi strumenti PIPPI utilizzati in questo periodo per il lavoro con le famiglie.



Punti di debolezza del Servizio
Turnover degli operatori, frammentarietà della rete territoriale.



Spunti di miglioramento
È stata programmata e già effettuata in parte una formazione per tutti gli operatori, lavoro di potenziamento per rafforzare la rete dei servizi, incremento delle riunioni di equipe sulle famiglie degli utenti, promuovere una modalità diversa per reperire il personale.

I Servizi educativi rivolti alla prima infanzia

Pan di zucchero

DATI GENERALI DEL SERVIZIO			
Ente/Committente:	Municipio Roma II		
Coordinatore	Cinzia Tavarelli		
Data inizio servizio	Settembre 2007	Data scadenza servizio	Ogni anno si rinnova la convenzione fino a luglio



Pan di zucchero accoglie 50 bambini dai 12 ai 36 mesi su due turni: dalle 8:00 alle 13:00 oppure dalle 13:30 alle 18:30. Non eroga pasto, ma una merenda. Accoglie bambini inviati dal Municipio che hanno partecipato ad un bando pubblico. Pochi i bambini privati. Il metodo Montessori utilizzato fa sì che ogni bambino abbia libertà di scelta sul lavoro su cui concentrarsi che viene presentato dalla maestra, gli altri bambini sanno che se quel lavoro è occupato devono attendere che sia rimesso a posto per poterlo utilizzare: libertà di scelta all'interno di regole ben precise. Si lavora a seconda delle stagioni: vendemmia, castagnaccio, marmellata di arance, spremuta di


arance, semina del grano e per finire il pane. Pitture incollature all'inizio dell'anno vengono utilizzate con i colori primari, piano piano si aggiungono tutti i colori dell'arcobaleno. "Aiutami a fare da solo", "ti sono accanto ma non mi sostituisco a te".

Il Servizio dispone di una grande terrazza dove i bambini sperimentano percorsi di psicomotricità, semina ed altro.


► Figure professionali impiegate ◀ tipologia e numero	
Coordinatrice	1
Maestre	5
Maestra stage ordinario 6 mesi	1
Maestra in maternità apprendistato	1
Ausiliarie	2
Servizio Civile	2/3

Andamento del Servizio nel 2022

Nel 2022 il Servizio ha chiuso con un forte utile partecipando ai costi generali della Cooperativa.



Punti di forza del Servizio
 Equipe altamente qualificata nel metodo di Montessori, costanti formazioni degli insegnanti, documentazione del lavoro svolto (fotografie e filmati – pagina Facebook), buono equilibrio economico del servizio.



Punti di debolezza del Servizio
 Attesa di essere equiparati formalmente agli Spazi gioco e di essere accreditati alla Regione Lazio.



Spunti di miglioramento
 Accreditamento regionale.

Il Nido Blu

DATI GENERALI DEL SERVIZIO			
Ente/Committente:	Cooperativa Sociale San Saturnino Onlus		
Coordinatore	Cosima Papa		
Data inizio servizio	Dicembre 2013	Data scadenza servizio	Servizio è privato, non ha scadenza



Il Nido blu accoglie 20 bambini dai 12 ai 36 mesi: è aperto la mattina a partire dalle 8:00. Non eroga pasto, ma una merenda, e accoglie bambini che accedono al servizio privatamente.

Viene utilizzato il metodo Montessori che consente ad ogni bambino di scegliere liberamente il lavoro che vuole fare e nel quale concentrarsi, in un ambiente opportunamente preparato dalla maestra che presenta ogni lavoro ai bambini. Il bambino sa che può rimanere concentrato nel lavoro che ha scelto tutto il tempo che desidera, nel

rispetto delle regole, degli altri e dell'ambiente. Ogni attività è singola, i bambini sanno che devono

attendere per poterla utilizzare se la sta utilizzando un altro bambino. Il lavoro prosegue secondo il ritmo delle stagioni: vendemmia e castagnaccio in autunno, marmellata di arance e spremuta di arance in inverno e semina del grano e il pane e i biscotti in primavera.

Le pitture e le incollature all’inizio dell’anno si fanno con i colori primari e poi pian piano si aggiungono i colori secondari anche questi in linea con i colori della natura.


Il principio che è alla base del lavoro è il rispetto del bambino: “aiutami a fare da solo”. In questa cornice il ruolo dell’adulto è “ti sono accanto ma non mi sostituisco a te”.


L’ambiente esterno viene utilizzato per attività di motricità, giardinaggio e semina, travasi, attività con l’acqua e piccola piscina nei mesi caldi.

► Figure professionali impiegate ◀ tipologia e numero	
Coordinatrice con funzione di maestra	1
Maestra	1
Ausiliaria	1

Andamento del Servizio nel 2022

Riduzione del numero di bambini nella seconda parte dell’anno con la conseguente assenza di utili.

	<p>Punti di forza del Servizio</p> <p>Lavoro sereno grazie alle piccole dimensioni della scuola e ad un numero contenuto di bambini, Metodo Montessori. Documentazione del lavoro svolto: fotografie e filmati, Pagina Facebook.</p>
--	---

	<p>Punti di debolezza del Servizio</p> <p>Attesa di essere equiparati formalmente agli Spazi gioco e di essere accreditati alla Regione Lazio.</p>
---	---

	<p>Spunti di miglioramento</p> <p>Accreditamento regionale.</p>
---	--

La Pisanella – Officina montessoriana nel bosco

DATI GENERALI DEL SERVIZIO			
Ente/Committente:	Municipio Roma XII		
Coordinatore	Erica Giusi Di Fiore		
Data inizio servizio	2004	Data scadenza servizio	Ogni anno si rinnova la convenzione fino a luglio




La Pisanella, aperta nel 2004 con i finanziamenti della legge 285/97 come spazio sperimentale e flessibile, da marzo 2007 è uno spazio be.bi convenzionato con Roma Capitale. Da settembre 2023 accoglierà bambini dai 12 ai 36 mesi, modificando la denominazione in Spazio Gioco. La struttura, situata nel Municipio XII, è una splendida casa di campagna immersa in un parco di 1000 mq, con bosco antistante, ricco di alberi ad alto fusto, alberi da frutto, piante aromatiche ed un orto prezioso. A “La Pisanella – Officina montessoriana nel bosco”, è possibile sperimentare percorsi sensoriali e attività di vita all’aperto a contatto con la rigogliosa natura e fauna che la circonda. L’ambiente interno è organizzato secondo il metodo Montessori, lo spazio è convenzionato con l’Opera nazionale Montessori.


► Figure professionali impiegate ◀	tipologia e numero
Coordinatrice - Educatrice Professionale	1
Assistenti all’infanzia	2
Operatore ausiliario	1
Servizio civile	2

Andamento del Servizio nel 2022


Il servizio ha iniziato l’anno con 22 iscritti e attualmente ne ha 24, con 20 iscritti in convenzione e 4 privati. È la prima volta dopo diversi anni che La Pisanella inizia l’anno con un numero così alto di iscritti. Solo durante l’anno educativo 2021/2022 si sono raggiunti i 23 iscritti, ma entro il mese di gennaio.



Punti di forza del Servizio
 La Pisanella riesce a coniugare il metodo Montessori con l’educazione outdoor, dà la possibilità di utilizzare il porticato esterno e il giardino come una estensione degli spazi esterni. La presenza costante del coordinatore, che gestisce anche un gruppo classe, permette ai genitori di potersi confrontare quotidianamente con la referente e al personale di sentirsi guidato e spinto a lavorare al massimo delle proprie capacità.
 Libertà di svolgere diverse attività extradidattiche negli spazi esterni (fattoria, musica).



Punti di debolezza del Servizio
 Nonostante la bellezza degli spazi esterni, questi risultano di difficile gestione, cura e mantenimento e richiedono un importante impegno economico.



Spunti di miglioramento
 Possibilità di collocare nel giardino giochi più adeguati e utili ad una educazione outdoor dandogli un immenso valore aggiunto.
 Apertura di una casa dei bambini nello spazio della vecchia serra della Pisanella, spazio dononato e disponibile.

Micky Mouse

DATI GENERALI DEL SERVIZIO			
Ente/Committente:	Cooperativa Sociale San saturnino Onlus -		
Coordinatore	Chiara Bartoli		
Data inizio servizio	Febbraio 2022	Data scadenza servizio	Luglio 2023



Micky Mouse è Asilo Nido e Casa dei Bambini Montessori, ubicato a Rocca Priora, l'insediamento più alto dei Castelli Romani. Il servizio privato è rivolto ai bambini dai 3 mesi ai 6 anni, con orario continuato 7:00/16:00 dal lunedì al venerdì aperto dal 1° settembre al 31 luglio.

► Figure professionali impiegate ◀ tipologia e numero	
Coordinatrice	1
Educatrici	5
Ausiliaria	1

Andamento del Servizio nel 2022

La scuola rappresenta il primo spazio educativo con cui entrano in contatto i bambini e le famiglie. In un'ottica di continuità orizzontale, il Micky Mouse garantisce un servizio per la fascia di età 3 mesi/6 anni sempre aperto dal lunedì al venerdì da settembre a luglio, in cui i genitori si sentano accolti ed accettati nei loro bisogni e difficoltà dal gruppo educativo sin dal primo incontro. Per quanto riguarda la continuità verticale, l'impostazione del servizio prevede e condivide l'idea che il bambino nasca e cresca in un continuum di esperienze attraverso comunità educanti e le educatrici condividono la loro cultura pedagogica e la loro esperienza all'interno dell'equipe. Il bambino è posto al centro della proposta progettuale con i suoi diritti e le sue competenze che sono da considerarsi il primo valore da riconoscere e condividere. I bambini frequentanti sono 30 con un andamento costante da settembre a giugno.



Punti di forza del Servizio

Il Micky Mouse segue i principi del metodo Montessori. I materiali utilizzati sono quindi di matrice montessoriana e sono per lo più in legno, un materiale che trasmette calore e sensazioni tattili. Gli spazi e gli ambienti sono ben organizzati, facendo attenzione all'età dei bambini, alle capacità motorie e al loro stadio di sviluppo.

La presenza di un ampio giardino e di vigorosi alberi permette l'utilizzo degli spazi esterni come delle aule verdi, dove i bambini hanno la possibilità di svolgere delle preziose attività didattiche durante l'intero anno educativo.



Punti di debolezza del Servizio

Attualmente la struttura ospitante il Micky Mouse, nonostante l'organizzazione degli spazi e una programmazione da settembre a luglio che preveda una progressiva variazione delle diverse attività educative presenti negli ambienti, in alcuni momenti della giornata non favorisce un adeguato distanziamento per lo svolgimento delle attività.



Spunti di miglioramento

Attivazione di percorsi di osservazione, filtro e analisi di problematiche da segnalare ai servizi sociali, al fine di giungere ad una presa in carico globale del bambino e della famiglia. Ricerca di una nuova sede.

Scuola dell’infanzia comunale di Rocca Priora e Sezione Primavera di Colle di Fuori “Luigi Lemma”

DATI GENERALI DEL SERVIZIO			
Ente/Committente:	Comune di Rocca Priora		
Coordinatore	Maria Teresa de Camillis		
Data inizio servizio	2019	Data scadenza servizio	2025



La Scuola dell’infanzia comunale di Rocca Priora e la Sezione Primavera di Colle di Fuori “Luigi Lemma” sono gestiti dalla Cooperativa in convenzione con il Comune di Rocca Priora dal 2019.

Le strutture sono immerse nel verde e tutti gli ambienti sono organizzati per rispondere alle esigenze dei bambini e per garantire il loro benessere psicofisico. Il programma educativo si ispira ai principi e ai contributi teorici elaborati da Maria Montessori ed è volto allo sviluppo cognitivo, relazionale e motorio dei piccoli alunni attraverso l’impiego di adeguati strumenti e materiali didattici naturali.

► Figure professionali impiegate ◀	tipologia e numero
Coordinatrice	1
Educatrici	4 a Rocca priora e 2 a colle di Fuori
Ausiliarie	1 a Rocca e 2 a Colle di Fuori

Andamento del Servizio nel 2022

Le scuole sono aperte dal mese di ottobre a giugno secondo calendario scolastico dalle 8:00 alle 16:00 con servizio di mensa comunale. Accolgono 25 bambini da 2 a 3 anni a Rocca Priora e 16 bambini da 2 a 3 anni a Colle di Fuori. Le attività didattiche sono descritte nella programmazione educativa Montessori che viene condivisa mensilmente con i gruppi educativi. Si effettua un servizio di sostegno ai genitori attraverso colloqui e riunioni di gruppo. A fine anno si tiene un evento conclusivo con consegna dell’annuario alle Autorità pubbliche.



Punti di forza del Servizio

Metodologia Montessori, piccolo gruppo educativo, forte riconoscimento dal territorio e dalle autorità pubbliche comunali, struttura di Colle di Fuori molto ben strutturata ed inserita nel verde, struttura comunale di Rocca Priora nei locali della Biblioteca comunale senza verde esterno, ma ben collegata al lavoro con la biblioteca per le letture. Organizzazione del lavoro reso più efficace dalla presenza di insegnanti referenti per ciascuna scuola.

Pagina Facebook per ciascuna scuola e buona visibilità del lavoro svolto in tutto il Comune.



Punti di debolezza del Servizio

Difficoltà struttura logistica.



Spunti di miglioramento

Realizzare attività di raccolta fondi per migliorare arredi e materiali didattici.

La Cooperativa, inoltre, nel corso del 2022 ha gestito, come unico organismo o in RTI con altre cooperative, ulteriori servizi rivolti ai minori e alle loro famiglie

➤ Centri per la famiglia:

Centro per le Famiglie “Percorsi” - Municipio Roma XIII, Centro per la Famiglia “Una Casa per le famiglie” – Municipio Roma IX.

I Centri per la famiglia sono rivolti a coppie e famiglie interessate da eventi traumatici, con conflittualità e in fasi critiche del ciclo vitale e sono finalizzati a promuovere il benessere dell’utenza, a prevenire e/o ridurre situazioni di disagio con interventi molteplici e integrati, quali:

- sostegno alla genitorialità;
- incontri protetti o spazi neutri;
- consulenza e sostegno psicologico al singolo, alle coppie e alle famiglie
- sostegno alla genitoriale per coppie con elevata conflittualità, anche sottoposti a provvedimenti dell’AAGG
- sostegno educativo e psicologico a bambini e adolescenti;
- mediazione familiare e mediazione del conflitto
- consulenza giuridico sociale.

Le attività sono realizzate da equipe qualificate e multidisciplinari.

➤ **Servizi di potenziamento Azioni G.I.L. (Gruppo Integrato di Lavoro)** rivolti ai minori a rischio e alle loro famiglie, anche sottoposti a provvedimenti dell’Autorità Giudiziaria o esposti a particolari difficoltà (emarginazione sociale, criticità del ciclo vitale dell’individuo e del suo sistema familiare, conflittualità familiari e violenza domestica ecc.), presi in carico dal Servizio Sociale:

- **“Sostegno alle relazioni familiari e prevenzione del disagio” – Municipio Roma I,**
- **“Interventi a sostegno di nuclei familiari con minori” - Municipio Roma VI,**
- **“Supporto all’Autorità Giudiziaria – Potenziamento Azioni G.I.L.” - Municipio Roma XI**

Le attività, realizzate da equipe specializzate e multidisciplinari, prevedono:

- collaborazione con gli operatori del G.I.L. nello svolgimento delle indagini psico-socio-ambientali dei nuclei familiari con minori a rischio segnalati dall’Autorità Giudiziaria;
- predisposizione del progetto di aiuto per nuclei familiari con figli minori e realizzazione di interventi di sostegno psico-sociale individuale e/o familiare finalizzati a rimuovere gli elementi di disagio;
- attivazione di percorsi di sostegno alla genitorialità;
- promozione della messa in rete dei servizi territoriali rivolti all’utenza del servizio per un più efficace contenimento delle situazioni multiproblematiche.

➤ **Servizi di supporto al segretariato sociale e al servizio sociale professionale**
Segretariato sociale/Punto Unico di Accesso (PUA) Municipio Roma III

Il servizio intende garantire a tutti i cittadini pari opportunità d'accesso alle informazioni e ai servizi, attraverso risposte multidimensionali che genereranno azioni mirate di prevenzione e contenimento delle situazioni a rischio, grazie all'ausilio di un intervento professionale specialistico ed integrato che coinvolge la rete delle risorse territoriali, sociali, sanitari e sociosanitarie. Le attività, realizzate da equipe specializzate e multidisciplinari, prevedono:

- l'accoglienza dei singoli e le famiglie, attraverso un'adeguata analisi della domanda e decodifica del bisogno espresso;
- l'orientamento di tutte le persone sui diritti alle prestazioni sociali, sociosanitarie e sanitarie e di continuità assistenziale e sulle modalità di accesso, con particolare riferimento alla tutela dei soggetti più deboli;
- l'accesso unitario alle prestazioni sociali, socio-sanitarie e sanitarie e di continuità assistenziale;
- la segnalazione delle situazioni connesse con bisogni socio-sanitari complessi per l'attivazione della valutazione multidimensionale e della presa in carico integrata;
- l'avvio alla presa in carico, mediante la prevalutazione integrata socio-sanitaria funzionale all'identificazione dei percorsi sanitari, socio-sanitari o sociali appropriati.



Area Disagio Psicosociale

Centro di Pronto Accoglienza per madri con minori “La Casa Verde”

DATI GENERALI DEL SERVIZIO			
Ente/Committente:	Dipartimento Politiche Sociali		
Coordinatore	Maria Biani		
Data inizio servizio	gennaio 2009	Data scadenza servizio	novembre 2024



La Casa verde è un Centro di Pronta Accoglienza h24 del Circuito madre-bambino di Roma Capitale con inserimento esclusivo tramite la SOS e stesura di Progetti Educativi Individualizzati e condivisi della durata di 6 mesi con possibilità di proroga da parte del Dipartimento.

Il Progetto Educativo prevede il sostegno globale al nucleo madre-bambino per tutto il tempo di permanenza: ambito documentale, sanitario, legale, scolastico, formativo e lavorativo, di supporto educativo alla genitorialità e di attività Montessoriane per i minori con servizio di affido quotidiano.

► Figure professionali impiegate ◀	tipologia e numero
Coordinatrice - Educatrice Professionale	1
Assistente sociale	1
Educatori professionali	2
Operatori sociali	5
Ausiliaria con qualifica OSS	1

Andamento del Servizio nel 2022


Nel corso del 2022 complessivamente hanno transitato nel Servizio, 25 nuclei di cui: 25 donne e 44 minori. Nel corso dell'anno, si è verificata una variazione di alcune caratteristiche dei nuclei accolti, in particolare:

- aumento di nuclei stranieri e di utenza riconducibile alla tipologia di strutture di Prima Accoglienza (assenza di documentazione e assoluta fragilità economico- sociale-educativa-sanitaria);
- età dei minori: nel 2022 abbiamo accolto dai neonati fino compimento della maggiore età;
- aumento dei casi senza residenza e, quindi, senza presa in carico del Servizio Sociale di riferimento con cui condividere il Progetto (su 9 nuclei attualmente accolti solo 2 hanno l'assistente sociale).
- maggior disagio di tipo psicologico.

I progetti dei vari nuclei dimessi hanno avuto un diverso esito.

In particolare:

- 8 nuclei sono stati dimessi perché hanno raggiunto l'autonomia;
- 4 nuclei sono stati trasferiti presso un'altra struttura per proseguire il Progetto (3 dei quali seguiti dal Tribunale per i Minorenni);
- 3 nuclei hanno abbandonato spontaneamente il progetto;
- 3 nuclei sono stati trasferiti, come da Progetto, presso il Circuito Sai;
- 2 nuclei sono stati separati per decisione dell'Autorità Giudiziaria.




Punti di forza del Servizio

Stabilità dell'équipe educativa, Incontri mensili costanti e strutturati (3 riunioni al mese di cui 2 con supervisore), organizzazione e gestione montessoriana degli spazi educativi della casa e relativa formazione/supervisione mensile.

Integrazione sul territorio e relativo lavoro di rete.

Attuazione dei Progetti e delle differenti fasi: Accoglienza, Permanenza e Dimissioni nel rispetto dei tempi e degli strumenti educativi previsti.



Punti di debolezza del Servizio

Poca presenza e collaborazione nel lungo periodo di emergenza sanitaria da parte della rete formale e informale che hanno rallentato l'andamento dei progetti e provocato un senso di maggior solitudine all'intera comunità.

Tipologia utenza inserita: maggior disagio in tutti gli ambiti di intervento caratteristico più ad un'accoglienza di primo livello, cioè maggior difficoltà di attuazione di interventi educativi e maggior intervento da parte delle forze dell'ordine rispetto a comportamenti devianti. Poca disponibilità di posti in idonee strutture in caso di situazioni specifiche (CAV, Casa Famiglia e Circuito Sai ad esempio) e relativa difficoltà di prosecuzione di tali Progetti.

Spunti di miglioramento

Data la graduale riapertura messa in atto: incrementare il lavoro di rete esterno e la possibilità di incontri in presenza per una maggior condivisione ed efficacia degli interventi di sostegno. Maggiori momenti di formazione specifica per l'équipe educativa. Collaborazione costante con agenzie educative esterne a sostegno del benessere dei minori e/o della genitorialità. Collaborazione costante con i mediatori linguistico- culturali. Collaborazione costante con le reti attivate per il sostegno psicologico/psichiatrico.

Servizio Cittadino di Pronto Intervento Sociale - Unità di Strada Diurne nel territorio dei Municipi I, II e III e Centro Storico

DATI GENERALI DEL SERVIZIO			
Ente/Committente:	Dipartimento Politiche Sociali		
Coordinatore	Daniela Pollotti		
Data inizio servizio	1988	Data scadenza servizio	2025



Il servizio risponde alle richieste di emergenza che provengono da cittadini e istituzioni per persone che si trovano in una condizione d'isolamento e di difficoltà che non sono in grado di risolvere autonomamente. Nell'ambito di questo Servizio, che si compone di una Sala Operativa Sociale a cui arrivano le richieste d'intervento, di un presidio itinerante (Camper), di centri di accoglienza diurni e notturni, la Cooperativa gestisce due Unità di Strada che si occupano del Primo, Secondo e Terzo

Municipio. Una volta arrivata la segnalazione, gli operatori intercettano l'utente sul territorio, lo sostengono nelle sue criticità, danno una risposta immediata (Vestiaro, Centri di Accoglienza Notturna) oppure lo collegano successivamente ai servizi formali e informali del territorio, in grado di rispondere ai suoi bisogni (Municipio, CSM,). Numerosi sono gli accompagnamenti di collegamento ai servizi socio-sanitari ed anagrafici, ai Consolati di appartenenza.

► Figure professionali impiegate ◀	tipologia e numero
Psicologa Coordinatrice	1
Psicologi	2
Educatori Professionali	3
Mediatori linguistici	2
Operatori sociali	2

Andamento del Servizio nel 2022

Nei primi mesi dell'anno fino a marzo e poi a dicembre, l'Uds ha potenziato il suo lavoro, spostando per una settimana al mese il suo orario fino a mezzanotte per assicurare assistenza in strada agli utenti nei mesi più freddi.

Nel 2022, il Servizio ha effettuato 2088 interventi e ha seguito 950 utenti, di cui 229 Italiani e 721 stranieri. Dati che ben evidenziano la mole di lavoro effettuata e le problematiche di emergenza che riguardano particolarmente i quadranti di competenza territoriale della Cooperativa, dove prevale una forte componente di persone senza dimora, soprattutto nel primo Municipio.



Punti di forza del Servizio

Forte spirito di gruppo e condivisione del lavoro, buona capacità d'integrare e istruire i nuovi operatori, capacità di lavorare sull'utente, ma anche di allargare la prospettiva sulla metodologia necessaria e sul modo migliore d'integrare i servizi rispetto ai singoli casi.



Punti di debolezza del Servizio

Nel 2022 ci sono stati due ricorsi al TAR relativi all'ultimo bando per il rinnovo della Convenzione.



Spunti di miglioramento

Miglioramento dell'efficacia organizzativa del Servizio.



Area Diverse Abilità

S.A.I.S.H. - Servizio per l'Autonomia e l'Integrazione Sociale della Persona Disabile

DATI GENERALI DEL SERVIZIO	
Ente/Committente:	Municipio Roma I, II, III
Coordinatore	Ombretta Buganè

Data inizio servizio	Gennaio 2016	Data scadenza servizio	Rinnovo tramite Ricognizioni
----------------------	--------------	------------------------	------------------------------



Il S.A.I.S.H. - Servizio per l'Autonomia e l'Integrazione Sociale della Persona Disabile è servizio domiciliare in fascia oraria programmata dedicato a persone con disabilità certificata da 0 a 64 anni con obiettivo di aiuto nelle prestazioni legate alla cura della persona e dell'ambiente di vita, aiuto nello svolgere attività scolastiche (compiti) attività sportive, sostegno alle famiglie, partecipazione ai GLO, accompagnamento ai centri estivi.

► Figure professionali impiegate ◀ tipologia e numero	
Assistente sociale coordinatrice	1
operatori oss , adest, educatori, psicologi	12

Andamento del Servizio nel 2022

Il Servizio, che si svolge attualmente nei Municipi Roma I, II ha avuto un leggerissimo incremento in entrambi (10%).

	Punti di forza del Servizio Gruppo di operatori coesi, esperienza nella domiciliarità, Coordinamento.
	Punti di debolezza del Servizio Difficoltà nel reclutamento di nuovo personale, difficoltà a coprire i turni richiesti dai municipi (per eccessiva frammentazione degli interventi).
	Spunti di miglioramento Formazione, supervisione, staff coordinamento, creare alternativa alla sola domiciliarità (gruppi, laboratori).

Assistenza Educativo Culturale (A.E.C.) / Assistenza scolastica (O.E.P.A.C.)

La Cooperativa nel 2022 ha svolto il Servizio di A.E.C. (Assistenza Educativo Culturale) presso le scuole dell'obbligo del Comune di Montelibretti e del Comune di Guidonia Montecelio. Il Servizio garantisce il supporto alla partecipazione dell'alunno diversamente abile nelle attività scolastiche, ricreative e formative previste dal piano dell'offerta formativa scolastica ed è mirato a favorire il diritto allo studio, l'autonomia e l'integrazione dei beneficiari.

Assistenza Educativo Culturale (A.E.C.)	
Periodo di svolgimento	Anno scolastico 2021/2022
Utenti	65 alunni (Guidonia Montecelio) Concluso il 30 aprile 2022
	Anno scolastico 2021/ 2022 11 alunni (Montelibretti)
	Anno scolastico 2022/2023 7 alunni (Montelibretti) Bando perso – proroga fino al 31 dicembre 2022

Accreditamento al RUAS e servizio OEPAC

Dal 2022 la Cooperativa è accreditata presso il Registro Unico Accreditati Scuola (RUAS) di Roma Capitale per l'erogazione del Servizio OEPAC nel Municipio Roma II (ambiti territoriali 3 e 4) e nel Municipio Roma III (ambiti territoriali 5 e 6).

La Cooperativa realizza il "Servizio educativo per il diritto allo studio, all'autonomia e all'inclusione scolastica degli alunni e delle alunne con disabilità" all'interno scuole del territorio di riferimento, in orario scolastico, durante lo svolgimento delle attività e in collaborazione con il personale, docente e non, delle scuole stesse. Il servizio è rivolto alle alunne e agli alunni con disabilità certificata ai sensi dell'art. 3 della legge 104/92 frequentanti le Scuole dell'Infanzia Capitoline e dello Stato, nonché le scuole statali Primarie e Secondarie di I grado presenti nel territorio di Roma Capitale su istanza delle famiglie.

Con l'avvio dell'anno scolastico 2022/2023 la cooperativa ha seguito 2 bambini delle scuole capoline dell'infanzia nel municipio II.



Area Anziani

S.A.I.S.A. – Servizio per l'Autonomia e l'Integrazione Sociale dell'Anziano

DATI GENERALI DEL SERVIZIO			
Ente/Committente:	municipi, dipartimento, ipab		
Coordinatore	Ombretta Baganè		
Data inizio servizio	1980	Data scadenza servizio	Rinnovo tramite Ricognizioni



Il S.A.I.S.A. – Servizio per l'Autonomia e l'Integrazione Sociale dell'Anziano è un servizio domiciliare in fascia oraria programmata dedicato ad anziani parzialmente e non autosufficienti con obiettivo di aiuto nelle prestazioni legate alla cura della persona e dell'ambiente di vita.

► Figure professionali impiegate ◀ tipologia e numero

Assistente sociale coordinatrice	1
operatori oss, adest	32

Andamento del Servizio nel 2022

Il Servizio, che si svolge 3 nei Municipi Roma I, II, III ha avuto un decremento nel II municipio e un notevole incremento nel III MUNICIPIO (50% in più).

	Punti di forza del Servizio Consolidata esperienza professionale degli operatori, esperienza storica sul territorio della Cooperativa, Gruppo di operatori coesi.
	Punti di debolezza del Servizio Difficoltà nel reclutamento di nuovo personale e difficoltà a coprire i turni richiesti dai municipi.
	Spunti di miglioramento Supervisione maggiore formazione, staff coordinamento.

C.E.D.A.F. - Centro Diurno Anziani Fragili “Il Girasole”

DATI GENERALI DEL SERVIZIO			
Ente/Committente:	Municipio Roma II		
Coordinatore	Simonetta Fucile		
Data inizio servizio	6 maggio 2000	Data scadenza servizio	Indeterminato per il dipartimento febbraio 2025 per il municipio



Il Servizio semiresidenziale offre occasioni di socializzazione, prevenzione del decadimento cognitivo attraverso le attività strutturate nei laboratori di stimolazione cognitiva, attività motoria, laboratorio di manualità, arteterapia, Coro dei Nonni.

Tutte le attività sono state rimodulate ed erogate in presenza, al domicilio e da remoto.

Il Servizio offre il servizio di trasporto e il servizio pasti (colazione, pranzo, merenda, aperitivi in occasioni di feste).

► Figure professionali impiegate ◀ tipologia e numero	
Coordinatrice psicologa	1
Operatori socio sanitari	3

Andamento del Servizio nel 2022

Con la pandemia il servizio è stato aperto in formula rimodulata prevedendo servizi in presenza, domiciliari e/o da remoto.

La rimodulazione si è conclusa il giorno 1/11/2022 con la riattivazione del servizio pasti ed il ripristino dell'orario intero della giornata (8 ore: 8,30-16,30) e la modalità di fatturazione che prevede la formula

del costo di struttura relativo ai primi 8 utenti. Il numero degli utenti è sceso da 25 (prima della pandemia) a 21. I nuovi ingressi sono resi complicati dal pagamento di quote di contribuzione molto consistente, in assenza del riconoscimento della l. 104 art 3 comma 3.

**Punti di forza del Servizio**

Buona offerta di attività calibrate per la tipologia di utenza.

Buona motivazione della micro-equipe alla ricerca creativa di attività stimolanti.

Progetti integrativi di supporto alle spese (Progetto Nonni Insieme Chiesa Valdese e Gite e attività di laboratorio municipio II).

**Punti di debolezza del Servizio**

Contribuzione al Servizio elevato della contribuzione per chi non ha la 104 art 3 comma 3.

Contribuzione ai pasti per chi ha la 104 art 3 comma 3.

**Spunti di miglioramento**

Consentire ingresso di utenti di municipi limitrofi che ne fanno richiesta.



Progetti Europei

La Cooperativa San Saturnino realizza progetti anche nell’ambito della progettazione europea e della cooperazione transnazionale, impegno che nasce dalla propensione a sviluppare in modo costante il know-how di tutti i suoi servizi anche attraverso il confronto con partner provenienti da contesti e paesi diversi.

Nel corso del 2022 sono stati attivati:

- **“Smart4Inclusion – Skills, Motivation, Assessment, Responsibility, and Training for vulnerable people to improve their basic skills and key competences and enhance their social inclusion”**: il progetto intende offrire benefici di apprendimento permanente a categorie di persone con un livello di istruzione inferiore e con scarse competenze utilizzando tecniche di formazione innovative per migliorare il loro livello di inclusione sociale e di occupabilità.
- **ENHAGA – End Sexual Harassment in Gaming**: il progetto è finalizzato a sviluppare e implementare pratiche innovative per prevenire e/o eliminare le molestie online nei confronti delle giovani giocatrici e giocatori.
- **ACCESS4All – Awareness and Capacity building for ChangEs in policy SchemeS for disability towards inLusive societies**: il progetto è dedicato alle persone con disabilità che sperimentano condizioni di disuguaglianza e limitate opportunità e si propone di fornire soluzioni sostenibili per una partecipazione attiva dei destinatari a tutti gli aspetti della società come membri alla pari.
- **PRESERVERE - Preventing Racism and Discrimination – Enabling the Effective Implementation of the EU Anti-Racist Legal Framework**: il progetto si occupa di combattere l'intolleranza, il razzismo, la xenofobia e la discriminazione nei confronti di gruppi etnici vulnerabili, in particolare di rom, ebrei, musulmani e persone di origine africana. Partendo dal presupposto che qualsiasi

sistema che abbia il compito di proteggere le persone vulnerabili dalla discriminazione deve innanzitutto basarsi su un quadro giuridico efficace, il progetto è finalizzato a sviluppare attività volte a migliorare l'applicazione della legge.

Progetti presentati nel corso del 2022

n.	Stazione Appaltante	Gara	Forma di partecipazione
	Municipio Roma II	Ricognizioni SAISA, CEDAF, SAISH, SISMIF	Forma singola
	Municipio Roma VI	Interventi a sostegno di nuclei familiari con minori	Forma singola
	Roma Capitale, Dipartimento Politiche Sociali e Salute	Progetto Mi. Fa. Bene. Finanziato con fondo FAMI del Ministero dell'Interno – potenziamento attività dei Centri Famiglia - manifestazione di interesse e richiesta di preventivo.	RTI Coop. Sociale San Saturnino Onlus (mandataria) e Coop. FAI (mandante)
	Regione Lazio - LAZIOcrea	Avviso pubblico dedicato ai comuni del Lazio e agli enti privati per le iniziative culturali, sociali e turistiche della regione Lazio	Forma singola
	Comuni di Ciampino e Marino	Procedura di gara per Servizio di assistenza domiciliare per i cittadini residenti nei comuni di Ciampino e Marino – Distretto sociosanitario RM 6.3	RTI Coop. San Saturnino (mandante), Coop. FAI (mandante), Coop. Mille e una notte (mandataria)
	Municipio Roma XIII	Progetto Innovativo e Sperimentale finalizzato all'accrescimento del grado di inclusività del sistema scolastico del territorio del Municipio XIII. Azione 1 - Pacchetti di servizio flessibili; Azione 2 - Centro per le Famiglie.	RTI Coop. San Saturnino (mandataria) e Coop. FAI (mandante)
	Municipio Roma II	PAGILAG - Progetto ampliamento delle attività rivolte a minori e famiglie GIL Autorità Giudiziaria periodo: giugno – dicembre 2022.	RTI Coop. San Saturnino Coop. (mandataria), FAI (mandante), Coop. Mille e una notte (mandante)
	Roma Capitale, Dipartimento Politiche Sociali e Salute	Co-housing e Servizi integrativi ai percorsi di autonomia per il contrasto alla grave emarginazione adulta e alla condizione di senza dimora.	RTI Coop. San Saturnino (mandante), Cotrad (mandataria), Programma Integra (mandante), Coop. Cecilia (mandante)
	Municipio Roma VIII	Servizio di implementazione del Punto Unico d'Accesso Integrato "PUA" del Municipio Roma VIII Periodo	RTI Coop. San Saturnino (mandataria) e FAI (mandante)

	01/01/2023-31/12/2024	
Roma Capitale, Dipartimento Politiche Sociali e Salute	GARA EUROPEA A PROCEDURA TELEMATICA APERTA PER L'APPALTO DELLA "Gestione dei Servizi presso le nuove residenzialità di Roma Capitale, per persone anziane e con diverse fragilità, articolato in quattro lotti, per un periodo di 36 mesi. Lotto 2 e Lotto 3	RTI Coop. San Saturnino (mandante) e Cop. FAI (mandataria)
Comune di Montelibretti	Servizio di assistenza educativa scolastica a sostegno degli studenti disabili nelle scuole del Comune di Montelibretti	RTI Coop. San Saturnino (mandante), Coop. FAI (mandante), Coop. Mille e una notte (mandataria)
Municipio Roma II	Gite e attività per anziani parzialmente non autosufficienti	RTI Coop. San Saturnino (mandataria), Coop. FAI (mandante), Coop. Mille e una notte (mandante)
Municipio Roma XIII	Servizio di Sportello di segretariato sociale, Sportello PUA e supporto al servizio Sociale professionale	RTI Coop. San Saturnino (mandante) e Cop. FAI (mandataria)
Comune di Grottaferrata - Capofila del Distretto RM 6.1	Affidamento del Servizio "sostegno alle Famiglie e tutela dei diritti dei minori" del Distretto RM 6.1.	RTI Coop. San Saturnino (mandataria) e Coop. Mille e una notte (mandante)

6. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2022	2021	2020
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	5.528.107,00 €	5.014.646,21 €	4.595.349,73 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	0,00 €	151.407,70 €	90.744,50 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	146.477,06 €	125.050,22 €
Ricavi da altri	9.770,00 €	10.546,00 €	21.853,00 €
Contributi pubblici	0,00 €	83.661,88 €	0,00 €
Contributi privati	27.895,00 €	18.419,69 €	0,00 €

Patrimonio:

	2022	2021	2020
Capitale sociale	145.500,00 €	154.500,00 €	162.000,00 €
Totale riserve	388.606,00 €	209.611,52 €	95.843,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	8.670,00 €	37.921,00 €	113.758,00 €
Totale Patrimonio netto	542.776,00 €	529.186,00 €	445.216,00 €

Conto economico:

	2022	2021	2020
Risultato Netto di Esercizio	8.670,00 €	37.921,00 €	113.758,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	101.094,00 €	107.908,00 €	163.318,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2022	2021	2020
capitale versato da soci operatori lavoratori	145.500,00 €	154.500,00 €	162.000,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci operatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci operatori volontari	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2022
cooperative sociali	145.500,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2022	2021	2020
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	5.531.206,00 €	5.523.606,00 €	4.854.767,00 €

Costo del lavoro:

	2022	2021	2020
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	5.264.000,00 €	4.148.606,00 €	3.639.101,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	4.303.008,00 €	120.232,00 €	45.122,00 €
Peso su totale valore di produzione	78,00 %	77,00 %	76,00 %

Capacità di diversificare i committenti**Fonti delle entrate 2022:**

2022	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	4.848.408,00 €	53.994,00 €	4.902.402,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	378.309,00 €	250.495,00 €	628.804,00 €
Altri ricavi	0,00 €	44.892,00 €	44.892,00 €
Contributi e offerte	0,00 €	37.667,00 €	37.667,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2022	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	4.810.741,00 €	53.994,00 €	4.864.735,00 €
Servizi educativi	378.309,00 €	250.495,00 €	628.804,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	0,00 €	37.667,00 €	37.667,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2022:

	2022	
Incidenza fonti pubblici	5.226.717,00 €	93,11, 00%
Incidenza fonti private	387.048,00 €	6,89, 00%

7. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Informazioni sulle riunioni del Consiglio di Amministrazione e numero dei partecipanti

Le riunioni del CDA si svolgono a cadenza quindicinale escluso il mese di agosto. Partecipano i 5 membri del consiglio e, qualora necessario e/o richiesto, il Responsabile del personale, i coordinatori e/o i soci che ne fanno richiesta per specifiche motivazioni.

Nel 2022, le riunioni si sono svolte in modalità mista: in presenza e telematica, come di seguito specificato: 12 in presenza, 10 in modalità telematica per un totale di 22 incontri.

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

Gli argomenti trattati sono stati essenzialmente di natura tecnica, inerenti a richieste specifiche dei soci, legati a iniziative della Cooperativa, di natura strategica rispetto alla partecipazione alle gare e al confronto sull'andamento dei servizi attraverso il controllo di gestione.

Nel 2022 è proseguito il monitoraggio della situazione generata dall'emergenza COVID19, individuando di volta in volta prassi e strategie per fronteggiare e superare le difficoltà che si sono presentate, per recepire tutte le disposizioni, le indicazioni e le prescrizioni finalizzate al contenimento e alla gestione del contagio previste dai vigenti provvedimenti nazionali e regionali. Si è, quindi, tenuto conto sia della prioritaria necessità di ridurre al massimo i rischi da contagio COVID19, sia dell'urgenza di gestire le situazioni di contagio che di fornire risposte sempre più vicine ai bisogni dei lavoratori e degli utenti.

Indicato come obiettivo di miglioramento nel precedente bilancio, durante l'anno è stato approfondito il percorso dell'implementazione del Modello Organizzativo di Gestione e Controllo secondo il D.lgs. n. 231 del 8 giugno 2001, definendo un Organismo di Vigilanza esterno e pubblicando sul sito il Codice Etico della Cooperativa.

Crediamo che l'esistenza di valori comuni sostenga la solidità dell'organizzazione. L'osservanza di principi etici di comportamento è di fondamentale importanza per condividere la necessaria fiducia da parte di tutti gli Stakeholder e la diffusione di una buona reputazione.

Obiettivi di miglioramento:

La Cooperativa Sociale San Saturnino Onlus si pone come obiettivi di miglioramento per il prossimo anno:

- ❖ Il coinvolgimento sempre più ampio e dialettico degli Stakeholder interni ed esterni nella redazione del prossimo Bilancio Sociale.
- ❖ L'attivazione di percorsi formativi che coinvolgano i soci in azioni concrete di crescita, confronto e condivisione come ad esempio il Fondo Forte.