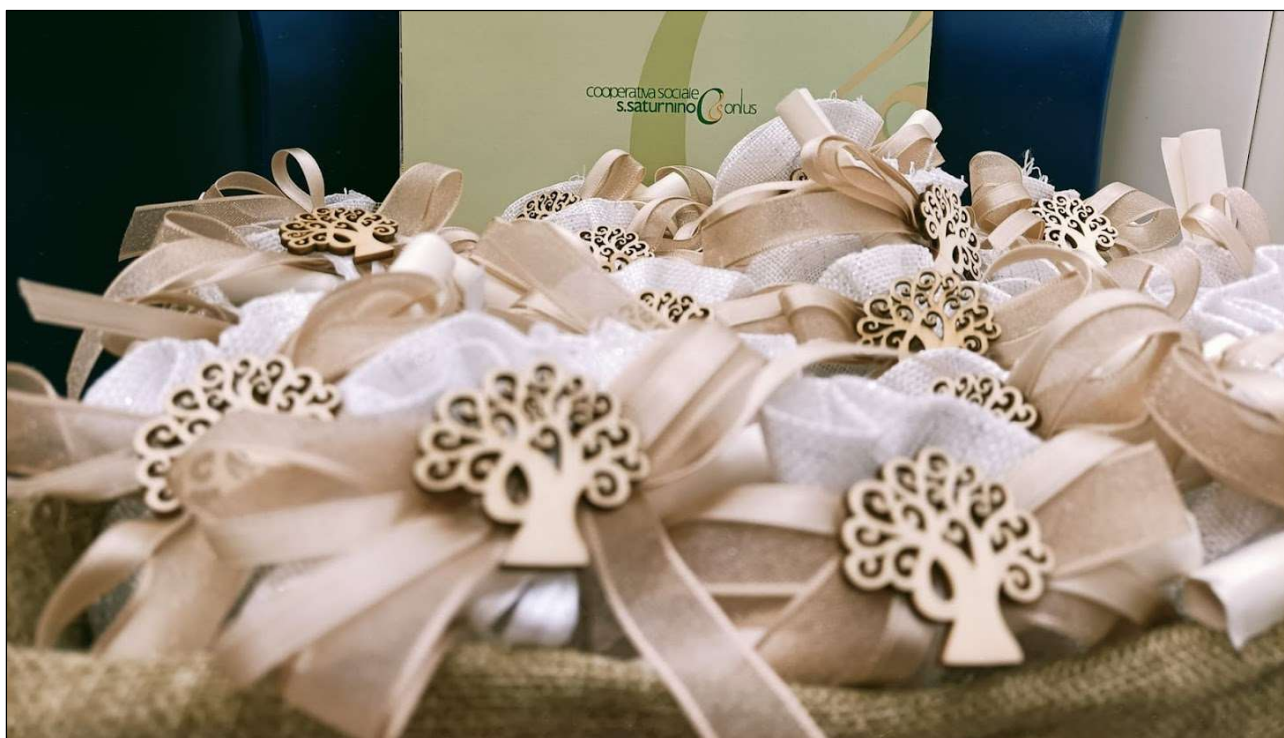


Cooperativa Sociale San Saturnino Onlus

Bilancio Sociale 2021



INDICE

1. Premessa pag. 3
2. Nota metodologica e modalità di approvazione, pubblicazione e diffusione del Bilancio Sociale pag. 4
3. Struttura, governo e amministrazione pag. 7
4. Persone che operano per l'Ente pag. 10
5. Attività: Servizi e progetti pag. 13
6. Situazione economico-finanziaria pag. 23
7. Altre informazioni non finanziarie pag. 26

1. PREMESSA

Il D. Lgs. 112/17 e il DM del 4/7/2019 hanno stabilito l'obbligo della redazione del Bilancio Sociale. In occasione dell'approvazione del Bilancio 2020 abbiamo, quindi, elaborato il nostro primo Bilancio Sociale cogliendo l'opportunità di avviare il primo step di un percorso, di un nuovo modo di guardare e di vivere il nostro lavoro.

La prima edizione è servita a mettere nero su bianco, a confrontarsi e a definire chi siamo e cosa facciamo, ci siamo raccontati la nostra storia e abbiamo condiviso i vari passaggi che hanno caratterizzato la crescita della nostra Cooperativa. Abbiamo, dunque, avviato un processo per ampliare la conoscenza e la condivisione delle attività svolte dalla Cooperativa migliorando la comunicazione trasparente dell'organizzazione, delle risorse, dei servizi progettati e realizzati. In questo secondo Bilancio viene messa a fuoco la vita della Cooperativa e in particolare dei servizi erogati e delle attività di progettazione.

Un obiettivo a cui teniamo nel redigere il Bilancio Sociale è quello di sviluppare il senso di appartenenza dei soci migliorando la conoscenza e la comunicazione dell'organizzazione interna ed esterna.

Di anno in anno gli aggiornamenti e le correzioni garantiranno lo sviluppo di un sistema organizzativo e comunicativo sempre più funzionale, efficace ed efficiente, in un'ottica di progressivo e costante miglioramento.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITÀ DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il Bilancio Sociale, riferito all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2021, è stato redatto in osservanza delle "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore" di cui al Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019.

Il presente Bilancio Sociale è stato redatto con il supporto della piattaforma condivisa da Confcooperative e personalizzato nel rispetto dei seguenti principi, previsti nel DM del 4/07/2019, che garantiscono la qualità del processo di formazione e delle informazioni in esso contenute:

- ❖ Rilevanza
- ❖ Completezza
- ❖ Trasparenza
- ❖ Competenza di periodo
- ❖ Comparabilità
- ❖ Chiarezza
- ❖ Veridicità e verificabilità
- ❖ Autonomia delle terze parti

Questo lavoro si rivolge a tutti gli stakeholder della Cooperativa, qualsiasi sia il loro ruolo: dipendente, socio lavoratore, utente o beneficiario degli interventi, familiare, committente, fornitore di beni o di servizi, donatore, associazioni del territorio e la collettività tutta.

Il Bilancio Sociale è comunicato, condiviso e approvato nell'Assemblea dei soci del 28 aprile 2022, viene pubblicato sul sito web www.coopsansaturnino.org, copie cartacee sono presenti nella sede della Cooperativa a disposizione degli interessati.

Informazioni generali:

Nome dell'ente	SAN SATURNINO COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
Codice fiscale	03575761006
Partita IVA	03575761006
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	Via Sirte, 21 - Roma
Il Girasole	Via Pietro Mascagni, 156/B - Roma
Il Girotondo	Via del Casaletto, 400 - Roma
La Casa Verde	Via Gioacchino Ventura, 60 - Roma
Il Giardino	Piazza Sciotti,1 - Marino (RM)
Pan di Zucchero	Via Tripoli, 64 - Roma
Il Nido Blu	Via Tevere, 40 - Roma
La Pisanella	Via della Pisana, 974 - Roma
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A128388
Telefono	068415294
Fax	068414522
Sito Web	www.coopsansaturnino.org
Email	amministrazione@sansaturnino.it
Pec	amministrazione@pec.coopsansaturnino.org
Codici Ateco	88.10.00

Valori e finalità perseguite

La Cooperativa Sociale San Saturnino Onlus è un soggetto attivo che partecipa, in stretta collaborazione con le istituzioni, con il no-profit e con le risorse formali e informali del territorio, alla costruzione del benessere della comunità e all'integrazione sociale dei cittadini, attraverso la promozione, la progettazione e la realizzazione di servizi psico- socio-assistenziali ed educativi. In quest'ottica è da sempre impegnata:

- Nella realizzazione di servizi alla persona e alla famiglia al fine di migliorare la qualità della vita di ogni cittadino/utente.
- Nell'attivazione di processi di socializzazione della persona per stimolare percorsi di solidarietà sociale, di accettazione della diversità, di non discriminazione.
- Nella realizzazione di interventi di prevenzione del disagio di singoli cittadini o di gruppi a rischio.
- Nella facilitazione dell'accesso alle informazioni sui diritti e sui servizi.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

La Cooperativa, retta e disciplinata dai principi della mutualità, non ha fini di speculazione privata e si propone di perseguire l'interesse della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-assistenziali ed educativi. A tal fine, intende operare nei seguenti settori: fornire interventi socio-assistenziali ed educativi, integrati con servizi pubblici e privati operanti sul territorio, e servizi programmati atti a prevenire e far fronte al disagio dei singoli cittadini o gruppi a rischio (ad es. anziani, minori, famiglie, disabili, senza dimora, donne vittime di violenza, tossicodipendenti, immigrati, ecc.); favorire l'accesso al mercato del lavoro di soggetti esclusi da questo a vario titolo e per questo in condizioni di disagio sociale o a rischio; promuovere attività di formazione e aggiornamento professionale; promuovere attività di ricerca e studio; concorrere ad appalti pubblici e privati.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore

Reti associative

Denominazione	Anno di adesione
CONFCOOPERATIVE	2019
CASE AL PLURALE	2010
Cesc Project (per il Servizio Civile Universale)	2005

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
Banca Etica	€26.565,00

Contesto di riferimento e certificazioni

La Cooperativa San Saturnino Onlus ritiene la qualità dei propri servizi elemento centrale nella organizzazione del lavoro. Grande attenzione viene rivolta agli operatori e alla loro professionalità, promuovendone la formazione permanente e l'aggiornamento, al fine di migliorare le competenze e stimolare la crescita professionale. La Cooperativa si sente impegnata a perseguire il proprio sviluppo e cogliere i bisogni in trasformazione per rispondere alle esigenze sempre più complesse del vivere sociale, attraverso: lavoro di rete sul territorio, innovazione nei servizi, professionalità degli operatori, qualità dell'organizzazione.

La Cooperativa applica nei confronti del proprio personale tutte le norme di legge e il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro (C.C.N.L.) delle Cooperative Sociali in vigore.

Il Regolamento Interno, approvato dall'Assemblea dei soci in data 30 dicembre 2003, ha lo scopo di disciplinare l'organizzazione del lavoro dei soci lavoratori ed è redatto ai sensi dell'articolo 6 della legge 3 aprile 2001 n.142.

I soci lavoratori sono coperti dalle assicurazioni obbligatorie contrattuali.

Il personale impiegato è in regola con gli adempimenti legislativi previsti dal D.lgs. 81/08 in materia di Sicurezza nei luoghi di lavoro e tutto il personale è sottoposto a sorveglianza sanitaria.

La Cooperativa si attiene alle norme previste dal D.lgs. 196/03 in attuazione del trattamento dei dati personali e sensibili.

Inoltre, progetta e realizza i servizi nel pieno del mandato della Legge 328/2000 che, nel riordino dei servizi sociali, affida alla concertazione tra le organizzazioni del Terzo Settore, la Pubblica Amministrazione e i cittadini:

- la programmazione di servizi rispondenti ai bisogni rilevati in maniera diretta attraverso un ascolto attivo delle esigenze dei cittadini e una partecipazione concreta delle comunità locali;
- l'implementazione di servizi ad alto contenuto innovativo che abbiano l'obiettivo di migliorare la qualità della vita di ogni cittadino;
- La valutazione dei servizi erogati.

La Cooperativa utilizza strumenti in grado di attivare una progettazione sociale condivisa.

Committenti, utenti e operatori rappresentano, infatti, gli elementi costitutivi sia delle fasi ideative e di programmazione, sia di quelle di valutazione e verifica.

A giugno 2005, la Cooperativa Sociale San Saturnino Onlus ha acquisito, dopo un lungo periodo di formazione e di implementazione, la certificazione di qualità secondo il marchio SAQS (Sistema Attivo di Qualità Sociale). È in possesso delle certificazioni a norma:

UNI EN ISO 9001:2015 per l'erogazione di servizi socio-assistenziali e UNI 11034:2003 per la progettazione e l'erogazione di servizi erogativi per la prima infanzia (0-3 anni).

3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

La crescente complessità, l'impatto dell'emergenza sanitaria dovuta alla pandemia da covid19, i cambiamenti nelle politiche sociali in ambito nazionale, regionale, comunale e municipale, le frequenti modifiche legislative in campo amministrativo hanno richiesto e richiedono una continua innovazione, un'attenzione costante ai cambiamenti in atto. Governare, amministrare ha significato integrare e armonizzare le scelte con le richieste e le sollecitazioni provenienti dall'esterno, coniugando lo sviluppo dell'impresa cooperativa con la tutela della sicurezza e dei diritti dei lavoratori, il mantenimento dei posti di lavoro. Lo scopo finale è quello di rendere sostenibile il sistema cooperativa e tenere insieme le richieste della committenza, dell'utenza e la necessità di tutelare la qualità del lavoro e il benessere dei lavoratori.

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
110	Soci cooperatori lavoratori
1	Socio collaboratore professionista
0	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Età	Data nomina	Numero mandati	Carica
Marilena Nocente	Sì	58	2004-2007 2007-2021	1 4	Vicepresidente Presidente
Simonetta Fucile	No	58	1998-2004 2016-2019 2019-2021	2 1 1	Consigliere Consigliere Vicepresidente
Cinzia Tavarelli	No	60	2007-2012 2016-2021	2 2	Consigliere Consigliere Consigliere
Maria Teresa De Camillis	No	57	2016-2021	2	Consigliere
Giorgio Alessandro Prosposito	No	50	2007-2012 2013-2019 2019-2021	2 2 1	Consigliere Vicepresidente Consigliere

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
5	totale componenti (persone)
1	di cui maschi
4	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
5	di cui persone normodotate
5	di cui soci operatori lavoratori
0	di cui soci operatori volontari
0	di cui soci operatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci operatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

Secondo lo Statuto, il Consiglio di amministrazione, composto da 5 membri, è eletto dall'Assemblea dei soci. Il Consiglio di amministrazione nomina al suo interno il Presidente e il Vicepresidente.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Il numero di CdA nell'anno 2021 è pari a 22, la partecipazione è del 100%.

Tipologia organo di controllo

Revisore contabile.

Partecipazione dei soci e modalità

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione
2021	Assemblea dei soci	23/07/2021	Approvazione Bilancio di esercizio 2020	98,18
2020	Assemblea dei soci	14/10/2020	Approvazione Bilancio di esercizio 2019	98,16
2019	Assemblea dei soci	28/05/2019	Approvazione Bilancio di esercizio 2018	89,52
2019	Assemblea dei soci	11/12/2019	Rinnovo cariche sociali	98

Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Colloqui con responsabile del personale e coordinatore, riunioni di coordinamento, aggiornamento, formazione, supervisione	Consultazione
Soci	Riunioni e assemblee dei soci, colloqui con responsabile del personale e coordinatore, riunioni di coordinamento, aggiornamento, formazione, supervisione	Consultazione
Finanziatori	Non presenti	
Clienti/Utenti	Carte dei servizi, colloqui telefonici e /o in presenza su appuntamento, moduli informativi, questionari di soddisfazione	Informazione
Fornitori	Carte dei servizi, moduli di comunicazione procedure, valutazione	Informazione
Pubblica Amministrazione	Carte dei servizi, partecipazione ai piani di zona, riunioni di confronto e co-progettazione, riunioni sui casi e sui progetti	Co-progettazione
Collettività	Carte dei servizi, sito web, social	Informazione

4. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Nella gestione dei diversi servizi, la Cooperativa si avvale di un sistema organizzativo qualificato e di risorse umane e professionali diversificate: assistenti sociali, psicologi, pedagogisti, educatori professionali, assistenti domiciliari, Operatori Socio Sanitari, assistenti familiari, assistenti all'infanzia. La Cooperativa si serve del suo bagaglio di competenze ed esperienze per rispondere alle esigenze di una tipologia di utenza differenziata: minori, anziani, senza dimora, persone in stato di disagio psicosociale.

Tipologie, consistenza e composizione del personale

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
270	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
26	di cui maschi
244	di cui femmine
111	di cui under 35
78	di cui over 50

N.	Cessazioni
72	Totale cessazioni anno di riferimento
2	di cui maschi
70	di cui femmine
26	di cui under 35
13	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
76	Nuove assunzioni anno di riferimento*
4	di cui maschi
72	di cui femmine
54	di cui under 35
9	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Stabilizzazioni
9	Stabilizzazioni anno di riferimento*
3	di cui maschi
6	di cui femmine
9	di cui under 35
0	Di cui over 50

* da terminato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	174	96
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	174	96
Operai fissi	0	0
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2021	In forza al 2020
Totale	212	189
< 6 anni	116	105
6-10 anni	30	17
11-20 anni	46	56
> 20 anni	20	11

N. dipendenti	Profili
212	Totale dipendenti (soci e non soci della Cooperativa)
1	Presidente/Direttrice dei Servizi
2 (conteggiati anche nei profili professionali)	Responsabile d'area/psicologhe
10 (conteggiati anche nei profili professionali)	Coordinatrice/ore servizi/psicologi/assistenti sociali/educatori
1 (conteggiati anche nei profili professionali)	Capo ufficio / amministrativo
43	educatori
20	operaie/ausiliarie
47	assistenti all'infanzia
53	assistenti domiciliari/operatori socio-sanitari (OSS)/assistenti familiari
1	mediatori/trici culturali
9	psicologi/ghes
6	Amministrativi/staff
14	assistenti sociali
17	AEC/OEPA
2	apprendisti

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
18	Totale volontari
0	di cui soci-volontari
18	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
27	Master di II livello
108	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
5	Laurea Triennale
47	Diploma di scuola superiore
51	Licenza media tra cui Attestati regionali (OSS, Assistente familiare, ecc.)
0	Altro

Attività di formazione e valorizzazione realizzate**Formazione salute e sicurezza:**

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
976	sicurezza	25	8,00	Obbligatoria	0,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori**Tipologie contrattuali e flessibilità:**

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
172	Totale dipendenti indeterminato	36	136
18	di cui maschi	7	11
154	di cui femmine	29	125

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
97	Totale dipendenti determinato	5	92
4	di cui maschi	0	4
93	di cui femmine	5	88

5. ATTIVITÀ: SERVIZI E PROGETTI

La Cooperativa è un soggetto attivo che partecipa, in stretta collaborazione con le istituzioni, con il no-profit e con le risorse formali e informali del territorio, alla costruzione del benessere della comunità e all'integrazione sociale dei cittadini.

A tal fine ha attivato e gestisce diversi **Servizi socio-assistenziali e educativi, suddivisi per area, rivolti a singoli cittadini o gruppi a rischio come minori, disabili, donne vittime di violenza, anziani e adulti con fragilità sociale.**

Area Minori

La Cooperativa da più di quaranta anni gestisce servizi rivolti ai minori e alle loro famiglie al fine di promuovere il benessere, rispondere adeguatamente alle esigenze e prevenire e/o ridurre situazioni di disagio.

Comunità residenziali per minori

Polo Accoglienza Prima Infanzia di Roma Capitale “Il Girotondo”

Il Polo Accoglienza Prima Infanzia di Roma Capitale “Il Girotondo” è un servizio residenziale gestito dalla Cooperativa Sociale San Saturnino Onlus dal 1996 in convenzione con Roma Capitale. Il Polo è composto da due unità abitative site a Roma in via del Casaleto, 400: una Comunità di Pronta accoglienza che ospita 10 minori di 0-6 anni, più 2 posti per le emergenze; un Gruppo Appartamento che accoglie 6 minori di 0-6 anni, più 2 posti per le emergenze. Tutti i bambini sono in condizioni di abbandono, provenienti da famiglie multi-problematiche o comunque da situazioni di rischio per la propria crescita.



Le case si configurano come centri psico-socio-educativi, a orientamento Montessori, in cui si intende ricreare un ambiente familiare in grado di accogliere e rispondere ai bisogni psico-affettivi, sanitari e sociali dei piccoli ospiti.

Polo Accoglienza Prima Infanzia di Roma Capitale “Il Girotondo”

Periodo di svolgimento	Gennaio - dicembre 2021 Il Servizio è aperto tutto l'anno con funzionamento h24
Utenti	34 minori accolti

La casa dei bambini Il “Giardino”

La casa dei bambini Il “Giardino” è gestita dalla Cooperativa Sociale San Saturnino Onlus dal settembre 2014 ed è accreditata presso il Comune di Marino. Il Servizio è organizzato in due unità abitative: il Modulo 1 accoglie 6 bambini di età compresa tra 0 e 3 anni, più 2 posti riservati per le emergenze; il Modulo 2 ospita un gruppo di 6 bambini tra 4 e 10 anni, più di posti riservati per le emergenze. I bambini accolti sono in condizioni di abbandono, provenienti da famiglie multiproblematiche o comunque da situazioni di rischio per la propria crescita.



La casa si configura come centro psico-socio-educativo, a orientamento Montessori, atto a rispondere in maniera qualificata alle necessità dei piccoli ospiti dal punto di vista fisico e psicopedagogico e a favorirne una crescita armoniosa.

La casa dei bambini Il "Giardino"

Periodo di svolgimento	Gennaio - dicembre 2021 Il Servizio è aperto tutto l'anno con funzionamento h24
Utenti	19 minori accolti

Servizi Educativi per minori

S.I.S.Mi.F. - Servizio per l'Integrazione e il Sostegno a Minori in Famiglia

La Cooperativa Sociale San Saturnino Onlus gestisce il S.I.S.Mi.F. - Servizio per l'Integrazione e il Sostegno a Minori in Famiglia dal 1992 in accreditamento con i Municipi Roma I, II, III nei rispettivi territori e nella zona dei Castelli Romani. Il Servizio prevede un intervento domiciliare in favore di nuclei familiari con minori in difficoltà socio-ambientale volto a supportare le famiglie nell'esercizio della loro funzione di cura, educazione e integrazione sociale dei figli e a sostenere/accompagnare i bambini e i ragazzi nel loro processo di crescita.



S.I.S.Mi.F. - Servizio per l'Integrazione e il Sostegno a Minori in Famiglia

Periodo di svolgimento	Gennaio – dicembre 2021
Utenti	80 minori e le rispettive famiglie

Centro Giovanile Grow Up

Grow Up è un centro di aggregazione giovanile gestito dalla Cooperativa Sociale San Saturnino Onlus a Poggio Moiano. Luogo di incontro e di confronto, è uno spazio polivalente volto a promuovere un percorso di autonomia personale dei bambini e dei ragazzi del territorio, punto di riferimento anche per le famiglie. All'interno del Centro si propongono interventi multidisciplinari a più livelli diversificando gli spazi e le attività per fasce omogenee di età al fine di valorizzare le attitudini e incoraggiare le progettualità individuali di tutti.



Centro Giovanile Grow Up

Periodo di svolgimento	Gennaio – dicembre 2021
Utenti	20 frequentanti

I Servizi educativi rivolti alla prima infanzia

La Cooperativa gestisce diversi Servizi educativi rivolti alla prima infanzia.

La metodologia seguita negli Spazi educativi è ispirata ai principi e ai contributi teorici elaborati da Maria Montessori che pongono l'attenzione sulle virtualità innate dell'infanzia e sulla capacità di sviluppo dei bambini in condizioni ambientali di libertà e serenità. In particolare, viene seguito il principio Montessoriano "dell'educazione indiretta": è il bambino stesso protagonista della propria formazione, per cui non si agisce direttamente sul minore, ma sulla situazione globale in cui egli si trova e, quindi, sullo spazio fisico, sugli oggetti e sull'atteggiamento degli adulti, in tal modo il bambino può trovare in sé stesso le proprie energie per affermarsi anziché sprecarle per difendersi.



Inoltre, nei Servizi tutti gli ambienti sono curati con attenzione e sono a misura di bambino, vengono realizzati molteplici attività didattiche e laboratori creativi con l'impiego di materiali naturali in un contesto socio-educativo che favorisce la libertà, l'autonomia e il rispetto per la propria individualità. L'obiettivo è quello di aiutare il bambino a crescere autonomo e indipendente, di favorire la libera espressione degli interessi e delle esperienze nonché una propria positiva dimensione psicoaffettiva necessaria al sorgere del sentimento di fiducia in sé e negli altri.



Spazio Be.Bi. Il Nido blu

Il Nido blu è uno spazio Be.Bi. privato Montessori per bambini dai 18 a 36 mesi

Periodo di svolgimento	Anno scolastico 2020/2021
Utenti	20 minori

Spazio Be.Bi Pan di zucchero

Pan di Zucchero è uno spazio Be.Bi. Montessori gestito dalla Cooperativa dal settembre 2007 in convenzione con il Municipio Roma II e dal gennaio 2009 è accreditato presso il Dipartimento Servizi Educativi e Scolastici di Roma Capitale. È rivolto ai bambini dai 18 a 36 mesi.

Periodo di svolgimento	Anno scolastico 2020/2021
Utenti	50 minori

La Pisanella – Officina Montessoriana nel Bosco

La Pisanella è uno Spazio Be.Bi. Montessori gestito dalla Cooperativa dal 2007 in convenzione con il Municipio Roma XII ed è accreditata quale struttura educativa privata presso il Dipartimento Servizi Educativi e Scolastici di Roma Capitale. È, inoltre, convenzionata con l'Opera nazionale Montessori.

Periodo di svolgimento	Anno scolastico 2020/2021
Utenti	21 minori

Scuola dell'infanzia comunale di Rocca Priora e Sezione Primavera di Colle di Fuori "Luigi Lemma"

La Scuola dell'infanzia comunale di Rocca Priora e la Sezione Primavera di Colle di Fuori "Luigi Lemma" sono gestiti dalla Cooperativa in convenzione con il Comune di Rocca Priora dal 2019.

Periodo di svolgimento

Anno scolastico 2020/2021

Utenti

55 minori



La Cooperativa, inoltre, nel corso del 2021 ha gestito, come unico organismo o in RTI con altre cooperative, ulteriori servizi rivolti ai minori e alle loro famiglie

➤ **Centri per la famiglia:**

Centro per le famiglie "Arca di Noè" - Municipio Roma II, Centro per le Famiglie "Percorsi" - Municipio Roma XIII, Centro per la famiglia "Ohana" - Municipio Roma II, Centro per la Famiglia "Una Casa per le famiglie" – Municipio Roma IX.

I Centri per la famiglia sono rivolti a coppie e famiglie interessate da eventi traumatici, con conflittualità e in fasi critiche del ciclo vitale e sono finalizzati a promuovere il benessere dell'utenza, a prevenire e/o ridurre situazioni di disagio con interventi molteplici e integrati, quali:

- sostegno alla genitorialità;
- incontri protetti o spazi neutri;
- consulenza e sostegno psicologico al singolo, alle coppie e alle famiglie;
- sostegno educativo e psicologico a bambini e adolescenti;
- mediazione familiare e gruppi di parola;
- consulenza giuridico sociale.

Le attività sono realizzate da equipe qualificate e multidisciplinari.

➤ **Servizi di potenziamento Azioni G.I.L. (Gruppo Integrato di Lavoro)** rivolti ai minori a rischio e alle loro famiglie, anche sottoposti a provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria o esposti a particolari difficoltà (emarginazione sociale, criticità del ciclo vitale dell'individuo e del suo sistema familiare, conflittualità familiari e violenza domestica ecc.), presi in carico dal Servizio Sociale:

"Supporto all'Autorità Giudiziaria – Potenziamento Azioni G.I.L." - Municipio Roma XI, "Progetto PAGILAG, progetto di ampliamento delle attività rivolte a minori e famiglia, GIL Autorità giudiziaria" - Municipio Roma II, "Interventi a sostegno di nuclei familiari con minori" - Municipio Roma VI, "Progetto di potenziamento delle attività rivolte a minori e famiglie - G.I.L. Autorità Giudiziaria" - Municipio III.

Le attività, realizzate da equipe specializzate e multidisciplinari, prevedono:

- collaborazione con gli operatori del G.I.L. nello svolgimento delle indagini psico-socio-ambientali dei nuclei familiari con minori a rischio segnalati dall’Autorità Giudiziaria;
- predisposizione del progetto di aiuto per nuclei familiari con figli minori e realizzazione di interventi di sostegno psico-sociale individuale e/o familiare finalizzati a rimuovere gli elementi di disagio;
- attivazione di percorsi di sostegno alla genitorialità;
- promozione della messa in rete dei servizi territoriali rivolti all’utenza del servizio per un più efficace contenimento delle situazioni multiproblematiche.

Area Adulti con Disagio Psicosociale

“Servizio Cittadino di Pronto Intervento Sociale - Unità di Strada Diurne” nel territorio dei Municipi I, II e III e Centro Storico

Il Servizio, erogato dalla Cooperativa dall’anno 2002 in convenzione con il Dipartimento Politiche Sociale, rappresenta l’evoluzione del Servizio di Pronto Intervento Sociale (SPIS), uno dei primi servizi istituzionali a bassa soglia, “pioniere” nelle risposte di emergenza sociale rivolte ai cittadini e alle istituzioni, gestito dal 1988.

Il Servizio si rivolge a tutti i cittadini in difficoltà e in emergenza sociale, caratterizzati da grave emarginazione, indigenza, abbandono e isolamento relazionale, presenti sul territorio di Roma ed è realizzato con due Unità di Strada: l’UDS Diurna dedicata al territorio dei Municipi Roma I, II, III e l’UDS “Centro Storico” dedicata prevalentemente, ma non esclusivamente, al Centro storico.

Le UDS garantiscono una presenza costante sul territorio al fine di fornire interventi immediati e di prossimità per contrastare i fenomeni di emarginazione e marginalità sociale, in stretto raccordo con la Sala Operativa Sociale (SOS) di Roma Capitale nei suoi aspetti di Front Office e Back Office.

“Servizio Cittadino di Pronto Intervento Sociale Unità di Strada Diurne” nel territorio dei Municipi I, II e III e Centro Storico

Periodo di svolgimento	Gennaio - dicembre 2021 Il Servizio è attivo 365 giorni l’anno e ha un orario giornaliero articolato su due turni di lavoro dalle 8:00 alle 14:00 e dalle 14:00 alle 20:00.
Utenti	621 adulti e 20 minori

Centro di Pronta Accoglienza per madri con minori “La Casa Verde”



Da gennaio 2009, la Cooperativa gestisce il Centro di Pronta Accoglienza per madri con minori “La Casa Verde”, in convenzione con Roma Capitale – Dipartimento Politiche Sociali.

La struttura ospita nuclei di mamme con figli minori di diverse etnie, residenti nel Comune di Roma e apolidi, in temporaneo disagio o in attesa di un altro alloggio, con un progetto di reinserimento già avviato dai Servizi Sociali territoriali o dal Dipartimento Politiche Sociali.

Il Servizio ha lo scopo di offrire alla diade madre-bambino il sostegno, la protezione e la consulenza utili per la costruzione di un percorso multidimensionale mirato all'integrazione lavorativa, sociale, abitativa, educativa dei beneficiari ed è rivolto al raggiungimento della loro totale autonomia.

Centro di Pronta Accoglienza per madri con minori "La Casa Verde"	
Periodo di svolgimento	Gennaio - dicembre 2021
Utenti	Il Servizio è attivo 365 giorni l'anno con funzionamento h24 22 adulti e 39 minori

Area Diverse Abilità

Servizio per l'Autonomia e l'Integrazione Sociale della Persona Disabile (S.A.I.S.H.)

La Cooperativa gestisce il S.A.I.S.H. - Servizio per l'Autonomia e l'Integrazione Sociale della Persona Disabile in convenzione con i Municipi Roma II e III.

Il SAISH è un servizio di assistenza domiciliare rivolto a persone diversamente abili di età non superiore a 60 anni per le donne e a 65 per gli uomini in temporanea o permanente limitazione della propria autonomia. Il Servizio prevede attività per lo sviluppo e il sostegno personale e sociale con l'obiettivo primario del raggiungimento dell'autonomia e della migliore integrazione sociale della persona diversamente abile.

S.A.I.S.H. - Servizio per l'Autonomia e l'Integrazione Sociale della Persona Disabile	
Periodo di svolgimento	Gennaio - dicembre 2021
Utenti	45

Assistenza Educativo Culturale (A.E.C.)

La Cooperativa nel 2021 ha svolto il Servizio di A.E.C. (Assistenza Educativo Culturale) presso le scuole dell'obbligo del Comune di Montelibretti e del Comune di Guidonia Montecelio. Il Servizio garantisce il supporto alla partecipazione dell'alunno diversamente abile nelle attività scolastiche, ricreative e formative previste dal piano dell'offerta formativa scolastica ed è mirato a favorire il diritto allo studio, l'autonomia e l'integrazione dei beneficiari.

Assistenza Educativo Culturale (A.E.C.)	
Periodo di svolgimento	Anno scolastico 2020/2021
Utenti	63 alunni

Formiamo il futuro

Il Servizio, promosso dal Municipio Roma II e realizzato in ATI con la Cooperativa FAI, prevede l'attivazione di tirocini a favore di cittadini con disabilità fisica, psichica e sensoriale di livello lieve o medio a rischio di isolamento, regressione e disturbo psico-patologico segnalati dal Settore Diverse Abilità del Municipio II e UO DA della ASL Rm 1 (II e III Distretto). L'obiettivo è quello di offrire ai beneficiari il sostegno e la consulenza utili per la costruzione di un percorso formativo individualizzato, propedeutico al collocamento lavorativo mirato.

Formiamo il futuro	
Periodo di svolgimento	Gennaio - dicembre 2021
Utenti	30 bilanci di competenze e 25 in ATI

Area Anziani

S.A.I.S.A. – Servizio per l'Autonomia e l'Integrazione Sociale dell'Anziano

Il S.A.I.S.A. è il primo servizio gestito dalla Cooperativa nel territorio del Municipio Roma II, in convenzione con il Comune di Roma, dal 1980 e dall'inizio del 2000 è stato ampliato includendo i Municipi Roma I e III. È un servizio socio-assistenziale che eroga assistenza domiciliare a persone anziane (donne oltre i 60 anni e uomini oltre i 65) con diversi tipi di bisogno da quello economico a quello sanitario e psicologico, con problemi di autonomia e necessità di interazione sociale. La presa in carico dell'utente è globale, viene supportato il nucleo familiare e, laddove quest'ultimo non sia presente, viene attivata un'adeguata rete di sostegno.



S.A.I.S.A. – Servizio per l'Autonomia e l'integrazione Sociale dell'Anziano

Periodo di svolgimento	Gennaio – dicembre 2021
Utenti	153 anziani

C.E.D.A.F. - Centro Diurno Anziani Fragili "Il Girasole"

Il Centro "Il Girasole" è un Centro Diurno Anziani Fragili gestito dalla Cooperativa dal mese di maggio 2000 in accreditamento con il Municipio Roma II.

Il Centro accoglie anziani soli e parzialmente autosufficienti con riduzione dell'autonomia residenti nel Municipio Roma II ed è mirato a prevenire il decadimento psicofisico della persona anziana e l'isolamento. A tal fine, nel Centro vengono organizzate molteplici attività per stimolare le abilità personali e cognitive e per promuovere la socializzazione dei frequentanti.



C.E.D.A.F. - Centro Diurno Anziani Fragili "Il Girasole"

Periodo di svolgimento	Gennaio – dicembre 2021
Utenti	33 anziani

Progetti Europei

La Cooperativa San Saturnino realizza progetti anche nell'ambito della progettazione europea e della cooperazione transnazionale, impegno che nasce dalla propensione a sviluppare in modo costante il know-how di tutti i suoi servizi anche attraverso il confronto con partner provenienti da contesti e paesi diversi.

Nel corso del 2021 sono stati attivati:

- **“Pro-Women: Up-skilling itineraries for women as new cultural promoters to enhance territorial heritage”**: il progetto è rivolto a promuovere le pari opportunità e l'inclusione sociale e lavorativa delle donne poco qualificate e disoccupate, fornendo strumenti di intervento per la formazione e l'empowerment.
- **“Smart4Inclusion – Skills, Motivation, Assessment, Responsibility, and Training for vulnerable people to improve their basic skills and key competences and enhance their social inclusion”**: il progetto intende offrire benefici di apprendimento permanente a categorie di persone con un livello di istruzione inferiore e con scarse competenze utilizzando tecniche di formazione innovative per migliorare il loro livello di inclusione sociale e di occupabilità.
- **ENHAGA – End Sexual Harassment in Gaming**: il progetto è finalizzato a sviluppare e implementare pratiche innovative per prevenire e/o eliminare le molestie online nei confronti delle giovani giocatrici e giocatori.
- **ACCESS4All – Awareness and Capacity building for ChangEs in policy SchemeS for disability towards inclusive societies**: il progetto è dedicato alle persone con disabilità che sperimentano condizioni di disuguaglianza e limitate opportunità e si propone di fornire soluzioni sostenibili per una partecipazione attiva dei destinatari a tutti gli aspetti della società come membri alla pari.

Progetti presentati nel corso del 2021

n.	Stazione Appaltante	Gara	Forma di partecipazione	Aggiudicazione
1.	Unione dei Comuni Alta Sabina	Gestione del Centro di aggregazione giovanile sito in Poggio Moiano (RI) - Piano Sociale di Zona 2021-GrowUp	Forma singola	Sì
2.	8x1000 Chiesa Valdese	Nonni insieme	Forma singola	Sì
3.	Roma Capitale Dipartimento Politiche Sociali	“Gestione dei Centri per la Famiglia di II Livello”	Forma singola	No
4.	Regione Lazio	Interventi regionali per il contrasto dell’isolamento sociale degli Anziani	RTI	No
5.	Municipio Roma VI	"Interventi a sostegno di nuclei familiari con minori"	Forma singola	Sì
6.	Roma Capitale Dipartimento Politiche Sociali	Servizio Cittadino di Pronto Intervento Sociale	Forma singola	In proroga Pendente ricorso al TAR
7.	Roma Capitale Dipartimento Politiche Sociali	Lotto 2 gestione Centro di pronta accoglienza per madri con minori accessibile h24 sito in Via Ventura, 60. La Casa Verde	Forma singola	Sì
8.	Municipio Roma I	Ricognizioni SAISA, SISMiF, SAISH	Forma singola	In attesa di valutazione
9.	Roma Capitale Dipartimento Politiche Sociali	Polo di Accoglienza Prima Infanzia, in locali di proprietà di Roma Capitale” e servizio aggiuntivo di assistenza ospedaliera per minori	Forma singola	Sì
10.	Municipio Roma IX EUR	“Essere genitori...che responsabilità”	Forma singola	No
11.	Roma Capitale Dipartimento Politiche Sociali	Affidamento delle attività previste dai seguenti Work Package: n. 1 “Rafforzamento equipe assistenti sociali Ufficio immigrazione” n. 3 “Attivazione di un team di supporto legale” n. 4 “Punto unico di accesso alla mediazione culturale di Roma Capitale” del progetto “Fare in Comune” - CIG 880866979C	RTI	No
12.	Municipio Roma II	Progetto PAGILAG - Progetto di ampliamento delle attività rivolte a minori e famiglia - GIL Autorità Giudiziaria – anno 2021	RTI	Sì

13.	Roma Capitale Dipartimento Politiche Sociali	Servizio "Assistenza domiciliare alla Persona Anziana H 24 presso le Case di Riposo Capitoline" GARA NR.8130867. Lotto 1 e Lotto 2	RTI	No
14.	Comune di Grottaferrata - Capofila del Distretto RM 6.1	Gara europea a procedura aperta di affidamento del servizio di assistenza scolastica a favore degli alunni disabili residenti nei comuni di colonna, frascati, Grottaferrata, Monte Compatri, monte Porzio catone, Rocca di Papa e Rocca Priora	RTI	No
15.	Comuni di Ciampino e Marino	Servizio di gestione del Centro Famiglia per il Distretto sociosanitario RM 6.3	Forma singola	No
16.	Municipio Roma III	RdO su MePA per l'affidamento del servizio di Segretariato Sociale / Punto Unico di Accesso (PUA)	Forma singola	Sì
17.	Comune di Guidonia Montecelio	Servizio di Assistenza Specialistica e Culturale (AEC) per l'inclusione sociale degli alunni con disabilità	RTI	No
18.	Municipio Roma IX EUR	"Una Casa per le Famiglie" Cod. XII/5	RTI	No
19.	Municipio Roma XI	"Area Minori e famiglie – Supporto all'Autorità Giudiziaria - POTENZIAMENTO AZIONI G.I.L."	RTI	Sì

6. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2021	2020	2019
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	5.014.646,21 €	4.595.349,73 €	4.503.676,88 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	151.407,70 €	90.744,50 €	113.945,29 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	146.477,06 €	125.050,22 €	132.707,83 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi pubblici	83.661,88 €	0,00 €	0,00 €
Contributi privati	18.419,69 €	0,00 €	0,00 €

Patrimonio:

	2021	2020	2019
Capitale sociale	154.500,00 €	162.000,00 €	169.500,00 €
Totale riserve	209.611,52 €	95.843,00€	95.843,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	37.921,00 €	113.758,00 €	-70.423,00 €
Totale Patrimonio netto	529.186,00 €	445.216,00€	338.959,00€

Conto economico:

	2021	2020	2019
Risultato Netto di Esercizio	37.921,00 €	113.758,00 €	-70.423,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	107.908,00 €	163.318,00 €	-6.809,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2021	2020	2019
capitale versato da soci operatori lavoratori	154.500,00 €	162.000,00 €	169.500,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci operatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci operatori volontari	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2021
cooperative sociali	154.500,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2021	2020	2019
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	5.523.606,00 €	4.854.767,00 €	4.799.143,00 €

Costo del lavoro:

	2021	2020	2019
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	4.148.606,00 €	3.639.101,00 €	3.769.789,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	120.232,00 €	45.122,00 €	29.257,00 €
Peso su totale valore di produzione	77,00 %	76,00 %	79,00 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2021:

2021	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	4.828.308,81 €	0,00 €	4.828.308,81 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	380.617,65 €	149.522,70 €	530.140,35 €
Altri ricavi	0,00 €	56.163,38 €	56.163,38 €
Contributi e offerte	83.661,88 €	18.419,69 €	102.081,57 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	6.911,33 €	6.911,33 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2021	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	4.737.995,13 €	146.477,06 €	4.884.472,19 €
Servizi educativi	380.617,65 €	149.522,70 €	530.140,35 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	83.661,88 €	18.419,69 €	102.081,57 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2021:

	2021	
Incidenza fonti pubbliche	5.098.308,09 €	94,16 %
Incidenza fonti private	316.304,45 €	5,84 %

7. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Informazioni sulle riunioni del Consiglio di Amministrazione e numero dei partecipanti

Le riunioni del CDA si svolgono a cadenza quindicinale escluso il mese di agosto. Partecipano i 5 membri del consiglio e, qualora necessario e/o richiesto, il Responsabile del personale, i coordinatori e/o i soci che ne fanno richiesta per specifiche motivazioni.

Nel 2021, le riunioni si sono svolte prevalentemente in modalità telematica, come di seguito specificato: 6 in presenza, 16 in modalità telematica per un totale di 22 incontri.

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

Gli argomenti trattati sono stati essenzialmente di natura tecnica, inerenti a richieste specifiche dei soci, legati a iniziative della Cooperativa, di natura strategica rispetto alla partecipazione alle gare e al confronto sull'andamento dei servizi attraverso il controllo di gestione.

Nel 2021 è proseguito il monitoraggio della situazione generata dall'emergenza COVID19, individuando di volta in volta prassi e strategie per fronteggiare e superare le difficoltà che si sono presentate, per recepire tutte le disposizioni, le indicazioni e le prescrizioni finalizzate al contenimento e alla gestione del contagio previste dai vigenti provvedimenti nazionali e regionali. Si è, quindi, tenuto conto sia della prioritaria necessità di ridurre al massimo i rischi da contagio COVID19, sia dell'urgenza di gestire le situazioni di contagio che nel 2021 sono state maggiori del 2020 e di fornire risposte sempre più vicine ai bisogni dei lavoratori e degli utenti.

Indicato come obiettivo di miglioramento nel precedente bilancio, durante l'anno è stato approfondito il percorso dell'implementazione del Modello Organizzativo di Gestione e Controllo secondo il D.lgs. n. 231 del 8 giugno 2001, definendo un Organismo di Vigilanza interno e pubblicando sul sito il Codice Etico della Cooperativa.

Crediamo che l'esistenza di valori comuni sostenga la solidità dell'organizzazione. L'osservanza di principi etici di comportamento è di fondamentale importanza per condividere la necessaria fiducia da parte di tutti gli Stakeholder e la diffusione di una buona reputazione.

Obiettivi di miglioramento:

La Cooperativa Sociale San Saturnino Onlus si pone come obiettivi di miglioramento per il prossimo anno:

- ❖ Il coinvolgimento sempre più ampio e dialettico degli Stakeholder interni ed esterni nella redazione del prossimo Bilancio Sociale.
- ❖ L'attivazione di percorsi formativi che coinvolgano i soci in azioni concrete di crescita, confronto e condivisione come, ad esempio, Formazione 4.0, Foncoop, Fondo Nuove competenze.