

## Il Diritto di Essere Protetto dalla Violenza



Con il contributo economico  
del Programma per i Diritti  
Fondamentali e la Cittadinanza  
dell'Unione Europea

Questo manuale è stato realizzato nell'ambito del progetto:



CHILDREN'S LEGAL EDUCATION  
ADAPTED RESOURCES

SONO DI SEGUITO ELENCATI I MEMBRI DEL GRUPPO DI LAVORO CHE HA REALIZZATO QUESTO MANUALE:

- Save the Children, due organizzazioni senza scopo di lucro presenti in Romania e in Spagna;
- Cooperativa sociale San Saturnino onlus, Roma – Italia;
- Anglia Ruskin University, Cambridge – Regno Unito;
- Artesis Plantijn University College, Antwerp – Belgio;
- International Juvenile Justice Observatory, Belgio

con il sostegno del Cambridgeshire County Council nel Regno Unito.

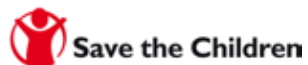
Il Gruppo di lavoro avrebbe veramente piacere di ascoltare cosa pensi di questo manuale.

Informaci: [info@clearproject.eu](mailto:info@clearproject.eu)

Questo Manuale è stato realizzato nell'ambito del progetto C.L.E.A.R. – “Children Legal Education – Adapted Resources”, coordinato da Save the Children Romania.

Puoi sapere di più circa il progetto visitando il sito [www.clearproject.eu](http://www.clearproject.eu)

I PARTNER:



# IL DIRITTO DI ESSERE PROTETTO DALLA VIOLENZA





# Introduzione

Tu hai dei diritti ma le leggi che ti riguardano sono complesse e in continuo cambiamento. Un insieme di tre manuali è stato **scritto per aiutarti a comprendere i tuoi diritti e a riflettere sulle leggi che ti riguardano**. Noi li abbiamo realizzati con l'aiuto di più di 300 adolescenti di Belgio, Italia, Romania, Spagna e Regno Unito.

Abbiamo confrontato le leggi che riguardano gli adolescenti nei 5 Paesi Europei. Le tabelle blu mostrano le differenze previste dalle leggi rispetto alle tue responsabilità e che ti proteggono. Questa non è una materia scolastica e quindi **non ci aspettiamo che tu memorizzi le informazioni** che ti offriamo. Tuttavia, ricordati che **“le leggi possono essere la tua protezione”**, così come ha detto un adolescente che ha collaborato con noi.

Accanto ai punti interrogativi viola, abbiamo incluso alcuni **argomenti di dibattito sui quali vi invitiamo a riflettere**. Ricorda che non ci sono risposte ‘giuste’ o ‘sbagliate’ ma solo differenze di opinione.

Abbiamo impostato le informazioni in molte modalità. Puoi trovare alcune modalità più facili di altre. Una delle migliori cose da fare è **chiedere aiuto**. Abbi fiducia e sii tenace: se non trovi subito la risposta che stai cercando, chiedi a qualcun altro. Abbiamo inserito i dettagli di contatto con organizzazioni e istituzioni che hanno lo scopo di aiutarti.

Ti invitiamo a leggere il manuale e ad usare ciò che hai imparato per eventuali discussioni con i tuoi amici, i tuoi tutor o i tuoi insegnanti, oppure con i tuoi genitori.

I tre manuali sono:

## Manuale 1:

*‘Sui Diritti e su Avere la mia Età’*



## Manuale 2:

*‘Il Diritto di Essere Protetto dalla Violenza’*



## Manuale 3:

*‘Il Contatto con la Legge’*



Questo è uno dei tre manuali, puoi trovare gli altri due nel sito [www.clearproject.eu](http://www.clearproject.eu)



# Cosa c'è in questo manuale?

Cos'è la violenza?

→ Pagine 1-2

Cosa dire sul bullismo?

→ Pagine 3-4

Quali sono i miei diritti e cosa dice la legge?

→ Pagine 5-9

Reagire alla violenza

→ Pagine 10-14

Allegato – Sostegno nei casi di violenza

→ Pagine 15-21





Mio padre era un ragazzo come me, lui ha visto mio nonno che picchiava mia nonna e la insultava. Mio padre ha fatto lo stesso con mia madre. Ma non succederà pure a me. Io non costringerò i miei figli a vedere certe scene e non offenderò mia moglie.

Mio padre picchiava il mio fratellino. Una volta ho provato a difenderlo e mio padre ha picchiato anche me. Mio padre dice che sono stupido ed ottuso. Mi chiama sempre così in casa. A volte odio mio padre. Mia madre sa tutto ma dice che devo ascoltarlo perché lui è mio padre e sa quello che è meglio per me.

All'inizio sembrava divertente, mi spintonava e mi prendeva in giro, poi ha cominciato a dire che ero grasso e brutto. Gli spintoni sono diventati pizzichi e schiaffi, i miei amici pensavano fosse uno scherzo e dicevano che avrei dovuto comportarmi da uomo.

Che cosa è violenza?

La violenza è accettabile?

Perché esiste la violenza?

Quali sono le conseguenze della violenza?

Chi può ferirmi?

Perché ci si comporta in maniera violenta con gli altri?

Dove posso trovare protezione?

Dove può avvenire?

## Un'immagine della Violenza

## Ci sono diverse forme di violenza ...

La violenza può avere diverse forme. Alcune sono semplici da vedere mentre altre sono più nascoste. Ci possono essere casi isolati di violenza ma anche comportamenti prolungati nel tempo.

- **Violenza fisica** come graffi, bruciature, botte;
- **Violenza psicologica** come essere umiliati ed essere presi di mira;
- **Violenza emotiva**, compresi il rifiuto e l'isolamento;
- **Violenza verbale** come insulti e minacce;
- **Violenza sessuale**, sia nel senso di essere obbligati a fare sesso o stuprati ma anche contatti inappropriati;
- **Sfruttamento sessuale**;
- **Sfruttamento sul lavoro**;
- **Trascuratezza e incuria**;
- **Deprivazione economica**;
- **Bullismo**.

Molto spesso un atto di violenza include più di una di queste forme. Ad esempio, un bambino o un adolescente sfruttato sul lavoro può subire anche violenza fisica se il lavoro è troppo duro e anche violenza psicologica se il lavoro è umiliante.



Quali forme pensi siano più facili da nascondere?

## ... e ci sono numerosi posti in cui la violenza può avvenire

- In famiglia (viene in genere chiamata violenza domestica);
- In strada e nel quartiere;
- A scuola e in altre istituzioni;
- Nei luoghi di ritrovo, come ad esempio le palestre;
- Negli spazi on line e virtuali.

## La violenza può venire da:



Due anni fa ho postato una mia foto su Facebook. Ora me ne pento. Eravamo andati ad una festa ed avevo bevuto un po' troppo. Avevo appena preso il mio Smartphone e mi sono scattata un selfie in topless. Non sapevo di averla condivisa con tutti! Quella foto ha fatto il giro della scuola. I ragazzi continuavano ad aprirla in continuazione! Ora so che devo proteggere meglio il mio profilo Facebook.

C'è un ragazzo molto popolare nella nostra classe ed io ho notato che fa sempre commenti molto cattivi su una ragazza. Sottolinea sempre come si veste e come appare. Io so che sono solo battute stupide ma non vorrei che le facesse. Non so come comportarmi perché ho paura che se dico qualcosa potrebbe cominciare a prendersela anche con me.

Sono stato molestato da una mia compagna di classe che ha cominciato a diffondere il pettegolezzo che io ero gay. Avrei voluto trovare aiuto quando questi pettegolezzi hanno cominciato a diventare mail ricattatorie. Questa compagna ha creato un falso profilo in internet ed ha falsificato le conversazioni tra me ed altri utenti. Mi ha molestato inviando queste conversazioni a tutti i nostri compagni di classe.

Il bullo può essere stato a sua volta vittima di violenza?

Cosa possiamo fare per impedire il bullismo?

Come possiamo proteggerci?

Possiamo dire che il bullismo è violenza?

Come si riconosce il bullismo?

Dove può accadere?

## Bullismo – Un'altra faccia della Violenza

## Come si riconosce il bullismo?

Il bullismo è una delle più frequenti forme di violenza tra compagni. Questi sono alcuni elementi del bullismo:

- Il bullismo è diverso dal “dare fastidio”. Il “dare fastidio” finisce e non si crea veramente una vittima. Il bullismo invece è un’aggressione ripetuta e sistematica.
- Il bullismo ha lo scopo di ferire, fare del male, far vergognare qualcuno, farlo sentire inutile, ridicolo senza importanza. Può anche esserci violenza fisica come pugni e calci. Tra compagni il bullismo può significare anche escludere sempre qualcuno da un gioco o da un’attività, senza motivo.
- Il bullismo crea uno squilibrio di potere: il bullo esercita una posizione di potere mentre la vittima no e non può né difendersi né fermare l’aggressione.
- Quelli che fanno i bulli a volte sono stati loro stessi vittime di bullismo.
- Il bullo in genere non agisce da solo. È affiancato da un gruppo di altri ragazzi che lo appoggiano e che guardano senza fare nulla.



*In Romania non c’è un termine per definire il “bullismo”.  
Pensi sia importante dare un nome specifico a questo fenomeno?*

*Perché?*



*Il Bullismo avviene solo tra i giovani?*

*E tra gli adulti?*



## Il ciber-bullismo è diverso?

Il bullismo spesso avviene nel mondo di internet, nei social media e nei messaggi, ad esempio postando fotografie fatte nell’intimità o manipolate, con commenti umilianti o con minacce. Il ciber-bullismo è più subdolo a causa dell’anonimato e non ci sono testimoni. Per questo è più difficile da provare.



Hai diritto ad essere protetto  
dalla violenza. Questo è scritto  
nella Convenzione.

**Diritti e Leggi sulla violenza**



## I DIRITTI DEI MINORI

### Cosa dice la Convenzione?

Hai il diritto ad essere protetto dalla violenza, dalla minaccia, da ogni forma di sofferenza, sfruttamento, abuso o abbandono.

Hai il diritto ad essere protetto dallo sfruttamento sessuale.

Hai il diritto ad essere protetto da ogni forma di sequestro, tratta o traffico di minori.






Hai diritto ad essere protetto da ogni forma di sfruttamento.

Hai diritto a non essere punito o trattato in modo crudele o umiliante.

Hai diritto ad essere protetto contro ogni forma di discriminazione o punizione eccessiva.








## Vediamo cosa dice la legge

Cosa dice la legge a proposito delle punizioni corporali?	
in	
 Belgio	La legge vieta esplicitamente lo <b>sfruttamento dei minori</b> , la <b>violenza</b> , e l' <b>abbandono</b> . Però ai genitori è permesso lo “ <b>schiaffo educativo</b> ” e quindi i genitori possono dare un leggero scapaccione ai loro figli. Se però il figlio viene ferito, allora deve intervenire l'autorità ed a questo punto il giudice dovrà decidere se i genitori hanno esagerato e quali saranno le conseguenze che potranno subire. Le punizioni corporali sono illegali a scuola e in altre istituzioni.
 Italia	Le <b>punizioni corporali</b> sono vietate da una sentenza della Corte di Cassazione. Esse sono proibite a scuola e nelle altre istituzioni, ma non sono proibite in famiglia. Non esiste una speciale legge per i minori nonostante il richiamo di talune istituzioni europee.
 Romania	La legge vieta le <b>punizioni corporali</b> .
 Spagna	Il Codice Civile non proibisce esplicitamente comportamenti umilianti o <b>punizioni corporali</b> nella famiglia.
 Regno Unito	Nel Regno Unito qualunque atto provochi ematomi visibili, graffi, tagli, ferite è proibito, mentre è ammesso lo “ <b>schiaffo educativo</b> ”, consentito ai genitori per educare i propri figli. La legge ha lo scopo di proteggere i minori dalla violenza ma esiste un confine difficile da tracciare tra l'esigenza di protezione dei minori e quella dei genitori di punire/educare i propri figli. La legge parla di “ <b>punizione ragionevole</b> ”. Le punizioni corporali sono illegali nelle scuole.



Cosa pensi che significhino “punizione ragionevole” e “leggero schiaffo educativo”?

## Cosa dice la legge circa la protezione dei minori dalle altre forme di violenza?






in	
 Belgio	Per quanto riguarda la <b>violenza in rete</b> , la legge in Belgio punisce l'adescamento di minori con la reclusione da 1 a 5 anni.
 Italia	Non c'è una legge che proibisce esplicitamente l'uso della violenza specificamente nei confronti dei minori, ma violenze come le ingiurie, i maltrattamenti fisici, gli insulti, i comportamenti violenti in genere e le minacce sono proibiti dalla legge nei confronti di tutti, compresi i minori. Per la legge italiana il <b>bullismo</b> è un reato e chi lo subisce può chiedere un risarcimento economico per il danno subito. Il bullismo è rappresentato da insulti, offese, ingiurie, diffamazioni, false accuse, razzismo, estorsione, minacce, violenza, esclusione, danneggiamento. Se l'aggressore è un adulto sarà il solo ad essere condannato, mentre se l'aggressore è un minore è prevista anche la responsabilità dei genitori o degli insegnanti o della scuola. L'aggressore potrà essere condannato al risarcimento del danno o al carcere. In Italia ci sono leggi contro la <b>pedofilia</b> e lo <b>sfruttamento sessuale</b> . Ci sono anche leggi specifiche per proteggere i minori dalla <b>violenza su internet</b> .
 Romania	La legge <b>proibisce espressamente ogni forma di abuso, violenza ed abbandono dei minori</b> .
 Spagna	Chi è trovato in <b>possesso di materiale pornografico che riguardi i minori</b> (foto, video, immagini digitali ecc.) può andare in carcere fino ad un anno, mentre chi produce, vende e distribuisce il materiale può andare in carcere fino ad 8 anni se il minore aveva meno di 13 anni e fino a 4 se il minore aveva tra i 13 e i 18 anni.
 Inghilterra e Galles	Alcune forme di <b>bullismo</b> come la violenza, l'aggressione, il furto, le molestie o minacce ripetute ed i "crimini di odio" sono illegali. Tutte le scuole statali devono avere una politica per prevenire tutte le forme di bullismo. Il ciber-bullismo non costituisce uno specifico reato penale, ma altre leggi in materia di molestie o minacce si applicano al caso del ciber-bullismo. Il possesso di immagini indecenti è un reato.



*La gravità del crimine di violenza sessuale è determinata dall'età della vittima: più giovane è la vittima più grave è il reato.*

*Qual è la tua opinione sullo standard dei 13 anni di età utilizzato dalla legge spagnola per determinare la severità della punizione in nei casi di pornografia infantile?*



Cosa dice la legge sulla violenza domestica?	
in	
 Belgio	La violenza domestica è proibita.
 Italia	La violenza domestica è proibita. Anche se non c'è una specifica legge che esplicitamente proibisca la violenza contro i minori, sono previste delle "aggravanti" in caso di violenza contro i minori o contro i membri della famiglia.
 Romania	La violenza domestica è proibita.
 Spagna	La violenza domestica contro le donne è proibita. In Spagna c'è una legge che protegge la "violenza di genere" (ovvero verso l'altro sesso, spesso verso le donne) che garantisce protezione alle donne ed ai loro figli.
 Inghilterra e Galles	La violenza domestica è proibita anche nei confronti dei minori di 16 e 17 anni.



*La violenza domestica è una questione legata al genere? Perché pensi che in Spagna ci si concentri di più sulle donne?*



*In Inghilterra c'è il "Diritto di Chiedere" - una persona può chiedere alla polizia di controllare se un partner ha un passato violento; se l'archivio dimostra che una persona può essere a rischio di violenza domestica da parte di un partner, la polizia considererà l'informazione come non segreta.*

*Il diritto ad essere protetti in contrasto con il diritto alla privacy – Qual è la tua opinione sul 'Diritto di Chiedere'?*



“La violenza contro i minori  
non è mai giustificabile.  
Non è mai inevitabile.  
Se le cause che l’hanno generata  
sono individuate e rimosse,  
la violenza può essere evitata”

*(Studio delle Nazioni Unite  
sulla Violenza contro i Minori)*

**Reagire alla violenza**

Sai che molti adolescenti cercano di nascondere gli episodi di violenza, specialmente se questi avvengono in famiglia? Ci sono molti motivi per nascondere la violenza:

- Possono essere stati minacciati di una violenza maggiore in caso si confidino con qualcuno
- Possono sentirsi in colpa o vergognarsi per quanto sta accadendo
- Possono avere paura che a qualcun altro accada quello che sta accadendo a loro
- Possono pensare che accadrà qualcosa al resto della famiglia se loro decidono di raccontare
- Se la persona violenta è un familiare, hanno paura che vada in prigione.

A volte i minori che sono testimoni di violenza (ad esempio tra i genitori, nel gruppo degli amici, nel loro ambiente) o sono essi stessi vittime di violenza, cominciano a pensare che questo sia “normale”. Potrebbero però sviluppare difficoltà a capire come comunicare il loro disagio. Inoltre, potrebbero anche essere a rischio di ripetere gli stessi comportamenti violenti, non solo da bambini o da giovani ma anche da adulti.

**La violenza NON È MAI accettabile!**



### Buono a sapersi...

*La violenza porta gravi conseguenze nello sviluppo dei bambini e degli adolescenti*

*La violenza genera violenza*

*La violenza contro i minori è vietata dalle leggi nazionali ed internazionali*

*Alcune forme di violenza sono contrastate da specifiche leggi*

*Si ha il diritto ad essere protetti anche dalla violenza che avviene in rete.*



## Dove puoi trovare aiuto

- L'aiuto può provenire dagli amici o da adulti di cui ci si fida
- In situazioni di emergenza si dovrebbe chiamare la polizia
- I servizi sociali (sia quelli pubblici sia quelli offerti da cooperative e associazioni) possono offrire aiuto specializzato
- I servizi sanitari sono disponibili al bisogno
- Potrebbe essere necessario un aiuto legale
- Speciali numeri verdi possono offrire aiuto nelle emergenze ma anche consiglio e supporto.

*In Belgio, chiunque (compresi i dottori) scopra una situazione di abuso deve riferirne alle autorità (polizia o pubblico ministero). Se non lo fa potrà essere condannato!*

*Più o meno lo stesso avviene in Romania, Spagna ed Italia: qualunque operatore che, durante il proprio lavoro, entri in contatto con minori e venga a sapere o sospetti che il minore sia soggetto a violenza è tenuto a riportare la situazione alle autorità. Qualunque persona (anche se minorenne) o qualunque istituzione può segnalare un episodio di violenza.*

Presta attenzione quando contatti i numeri verdi e altre linee preposte per fornire aiuto:

- Gli orari del servizio.
- Se è necessario avere un credito telefonico o se sono disponibili solo se contattate da determinati networks.
- Il metodo di contatto migliore per te.



A volte le persone potrebbero utilizzare le informazioni o le fotografie che hai “condiviso” su internet per fare dei commenti negativi su di te. Quando chatti su internet non sempre puoi vedere la persona con cui stai comunicando e quindi devi fare attenzione e cercare di capire se è veramente quella che dice di essere.

- Proteggi la tua privacy: Fai attenzione alle tue informazioni personali come nome e cognome, indirizzo, e-mail o numero di cellulare. Non inserire mai queste informazioni sul tuo profilo personale o su un sito web e non diffonderle in chat. Pensa attentamente prima di “condividere” una tua immagine.
- Proteggi la privacy degli altri. Non diffondere le loro informazioni personali o le loro immagini senza chiedere loro il permesso.
- Non chattare con persone che non conosci. Se lo fai stai attento. Non dare mai appuntamento a qualcuno se lo conosci solo on-line.
- Se subisci bullismo on-line, conserva le conversazioni in modo da avere una prova.
- Non riprodurre sulla tua webcam nulla di cui un giorno potresti pentirti. Ricorda che una webcam potrebbe scattare una foto senza “avvertirti”: basta solo che tu prema il tasto “print”.

Parlare del bullismo commesso da qualcuno non è un tradimento e non è nemmeno “spettegolare” su qualcuno.

Se accade qualcosa di brutto non tenertelo per te:

TParlare con un adulto di cui ti fidi in modo che ti possa aiutare. Problemi, dubbi o paure? Non esitare: cerca aiuto anche se provi un po' di vergogna o paura.

Insisti! Se si chiude una porta si apre un portone!

Se la persona o l'organizzazione che hai contattato non ti ascoltano, non mollare! Prova a contattare un altro specialista o un'altra organizzazione. Ricorda che i minori hanno diritto ad essere protetti dalla violenza.



Sollevati contro la violenza.

Cerca aiuto quando ti trovi ad affrontare problemi e offri il tuo aiuto a quelli che sono in difficoltà.

*È sempre importante avere un PIANO DI SICUREZZA in mente:*

- 1. Quali sono i miei diritti?*
- 2. Quali emozioni provo e come devo controllarle?*
- 3. Come devo reagire se dovesse succedere di nuovo?*
- 4. A chi posso rivolgermi per chiedere aiuto (persone esperte, istituzioni?)  
Quale aiuto posso ottenere?*
- 5. Quali ostacoli potrei dover affrontare quando cerco aiuto? Come potrò superarli?*



*In allegato puoi trovare tante risorse utili: siti web, Linee Verdi e Linee amiche, istituzioni non governative, servizi pubblici, associazioni di volontariato. Dai un'occhiata e tienile a portata di mano!*



**ALLEGATO**  
**Sostegno nei casi di violenza**



## Belgio (Fiandre - Regione Fiamminga)

Il Numero per le emergenze nelle regioni fiamminghe è il 1712 (disponibile ogni giorno dalle 9 alle 17; gratuito).

Nella regione esistono i cosiddetti "Trust centres": istituti per minori abusati all'interno o all'esterno della famiglia.

Gruppi di specialisti medici, psicologi, terapisti ed assistenti sociali offre aiuto ai minori ed alle loro famiglie. Collaborano con la Polizia e con il pubblico Ministero e quest'ultimo potrà intervenire nel caso in cui l'aggressore ripeta il proprio gesto.

Esiste una linea telefonica per minori gratuita per ragazzi nelle città maggiori delle Fiandre. Degli adulti ascoltano i problemi dei ragazzi e forniscono consigli.

TELE-Reception è una rete di sostegni telefonici in cui dei volontari ascoltano tutti i tipi di problemi, giorno e notte, 7 giorni a settimana.

C'è un difensore civico per minori nelle Fiandre per la comunità fiamminga ed un difensore civico per la comunità francese del Belgio. I difensori civici ascoltano i problemi riportati provando a coinvolgere ed influenzare il Parlamento e la società globale tramite consigli e tramite la pubblicazione di articoli su diversi quotidiani.

TEJO, [www.tejo.be](http://www.tejo.be) è un'iniziativa promossa nella città di Anversa per risolvere i problemi dovuti alle lunghe liste di attesa per bambini che hanno bisogno di aiuto psicologico. Fornisce un primo aiuto in maniera anonima e gratuita.

Inoltre, non dimenticare: Centri per il Benessere Globale (CAW); Centri di coaching ("allenamento", tutoraggio) per gli studenti delle scuole (CLB); Centri per la Consulenza ai Giovani (JAC); Centri per la Salute Mentale (CGG); Centri Pubblici per il benessere nella società (OCMW); Centri per l'aiuto alle vittime (Slachtofferhulp); gruppi di auto-aiuto; medici e psicologi.

### Siti Web:

[www.jongerenwelzijn.be](http://www.jongerenwelzijn.be)

[www.vlaanderen.be/jeugdhu](http://www.vlaanderen.be/jeugdhu)

[www.steunpunt.be](http://www.steunpunt.be)

[www.kindermishandeling.be](http://www.kindermishandeling.be)

[www.caw.be](http://www.caw.be)

[www.tejo.be](http://www.tejo.be)

[www.sensoa.be](http://www.sensoa.be)

[www.tele-onthaal.be](http://www.tele-onthaal.be)

[www.awel.be](http://www.awel.be)

[www.vertrouwenscentrum.be](http://www.vertrouwenscentrum.be)

[www.agentschapjongerenwelzijn.be](http://www.agentschapjongerenwelzijn.be)

[www.vlaanderen.be/rechtspostie](http://www.vlaanderen.be/rechtspostie)

[www.kinderrechtencommissariaat.be](http://www.kinderrechtencommissariaat.be)

[www.co3.be](http://www.co3.be)

[www.osbj.be](http://www.osbj.be)

[www.4wvg.vlaanderen.1712.be](http://www.4wvg.vlaanderen.1712.be)

[www.woonverbodpedofielen.be](http://www.woonverbodpedofielen.be)

[www.slachtoffer-hulp.be](http://www.slachtoffer-hulp.be)

[www.kinderrechtencoalitie.be](http://www.kinderrechtencoalitie.be)

[www.kinderrechten.be](http://www.kinderrechten.be)

[www.ocmw.be](http://www.ocmw.be)

[www.yarvlaanderen.be](http://www.yarvlaanderen.be)

[www.gelijkekansen.be](http://www.gelijkekansen.be)



Puoi contattare la Polizia e le autorità giudiziarie.

**Numero per le Emergenze: 112**

Il numero verde gratuito è il “114 Emergenza minori” per riferire situazioni di emergenza e di pericolo che coinvolgono i minori.

Il servizio è attivo 24 ore su 24 ed è gestito dal “Telefono Azzurro”, un’associazione nazionale senza scopo di lucro. Personale qualificato riceverà le tue richieste di aiuto e ti fornirà sostegno psicologico, inoltre verranno avvertiti i servizi e le istituzioni locali competenti per il tuo caso.

Il “Telefono Azzurro” ha anche un altro numero: **199151515**

Puoi contattare anche il MOIGE – Movimento Italiano Genitori: **800933377**

Per riportare episodi di bullismo e ricevere aiuto esiste il sito web [www.smontailbullo.it](http://www.smontailbullo.it) e il numero verde **800669696** (attivo da **Lunedì a Venerdì dalle 10:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 19:00**). Personale qualificato suggerirà il da farsi.

Puoi anche inviare una mail al sito [bullismo@istruzione.it](mailto:bullismo@istruzione.it)

Diversi siti forniscono consigli a genitori e ragazzi per prevenire il cyber bullismo: [www.informagiovani-italia.com](http://www.informagiovani-italia.com)

[www.citta-invisibile.it](http://www.citta-invisibile.it) (Sito di psicologia dedicato alla tutela ed alla sicurezza dei minori nella navigazione in rete)

**Casi di pornografia coinvolgenti i minori** possono essere riportati ai siti:

- della Polizia di Stato [www.denunceviaweb.Poliziadistato.it](http://www.denunceviaweb.Poliziadistato.it)
- HOT114 (sito che collabora con la Polizia): [www.hot114.it](http://www.hot114.it)

Sul sito si trovano dei modelli da compilare per riferire il problema.

Episodi di discriminazione possono essere riferiti al Contact Center dell’UNAR, Ufficio Nazionale Antidiscriminazioni Razziali) al sito web: [www.unar.it](http://www.unar.it) o al numero **800901010**. Il Contact center prevede specifiche procedure per i singoli casi. Il caso può dirsi “chiuso” quando è stato corrisposto un risarcimento danni o quando è stata eliminata la discriminazione

Per avere più informazioni circa i tuoi diritti, puoi andare sul sito dell’UNICEF [www.unicef.it](http://www.unicef.it) -> Diritti dell’infanzia.

Gli episodi di violenza potranno essere riferiti

- Al Dipartimento generale dei lavori sociali e della protezione dei minori (Directia Generala de Asistenta Sociala si Protectia Copilului) in ciascuna provincia: [www.copii.ro/directii.html](http://www.copii.ro/directii.html)
- Alla Polizia
- Il numero per le emergenze è il 112

La linea amica per i minori: 116.111 (si tratta di un numero gratuito ma può essere contattato soltanto attraverso Telekom tra le 8 e le 12) per ricevere aiuto o riferire casi di violenza.

Per la sicurezza su internet

\*Per richiedere consiglio

La linea amica internet (tra le 10 e le 17h 0744.300.476 oppure 0762.639.300 o 0722.753.744 (tariffa normale) 031.80.80.000 (gratuita se chiamata da Digitel o Digimobil)

E-mail: [helpline@sigur.info](mailto:helpline@sigur.info)

YM: [helpline\\_sigurinfo](http://helpline_sigurinfo)

Skype: [helpline.sigur.info](http://helpline.sigur.info)

\*Per riferire casi di violenza

Tel: +4 021 310 31 16; Fax: +4 021 312 71 16

E-mail: [raportare@safernet.ro](mailto:raportare@safernet.ro)

Alcune organizzazioni non governative attive nel settore della violenza: Save the Children (per qualunque tipo di violenza) FOCUS (per la sicurezza in internet) sensiBlue fondation, APFR, ARTEMIS (per la violenza domestica)

Chiunque si senta vittima di discriminazione potrà riferirne al Consiglio Nazionale Per la Lotta alla Discriminazione

E-mail: [support@cncd.org.ro](mailto:support@cncd.org.ro)

Telefono: +4 021 312 65 78; +4 021 312 65 79

Fax: +4 021 312 65 85

Indirizzo:

Piata Walter Marcineanu n 1-3, zona 1, 010155 Bucarest.

La sede legale del Consiglio è in Bucarest, mentre sono stati attivati due uffici legali in Targu Mures e Buzau.

Un'organizzazione non governativa attiva nei casi di violazione dei diritti nei confronti di minori disabili si trova presso il Centro Europeo dei Diritti dei Minori Disabili (Centrul European pentru Drepturile Copiilor cu Dizabilitati): [www.cedcd.ro/contact](http://www.cedcd.ro/contact); E-mail: [office@cedcd.ro](mailto:office@cedcd.ro)

Altre organizzazioni non governative attive nel campo dei diritti umani: CRJ, APADOR-CH, Accept (per questioni relative a LGBT)



## Spagna

### SERVIZI PUBBLICI E RISORSE

I protocolli dei Dipartimenti regionali dei Servizi Sanitari, Educativi e Sociali e le diverse tipologie di Polizia, anche se diversi e indipendenti gli uni dagli altri, hanno tutti l'obbligo di proteggerti se riconoscono che tu sei vittima di violenza.

Numeri per le Emergenze: 112 e 091 (polizia)

Sito della Polizia: [www.policia.es](http://www.policia.es)

### Sicurezza in internet

La guardia civile è dotata di gruppi speciali per la lotta alla pornografia in Internet: [www.gdt.guardiacivl.es](http://www.gdt.guardiacivl.es)

Esistono Speciali gruppi di Polizia per la lotta allo sfruttamento sessuale su internet ed alla pornografia minorile:  
[denuncias.pornografia.imfantil@policia.es](mailto:denuncias.pornografia.imfantil@policia.es)

Centro per la sicurezza su internet: [www.centrointernetsegura.es](http://www.centrointernetsegura.es)

ALCUNE ORGANIZZAZIONE NON PROFIT CHE POSSONO AIUTARTI SE HAI BISOGNO DI CONSIGLI O SE VUI RIFERIRE EPISODI DI VIOLENZA

Per ogni forma di abuso: Fondazione Anar, 900 202 010 (anonima, gratuita, disponibile 24 ore);

Linee amiche che forniscono aiuto in caso di pornografia minorile su internet, bullismo in internet, disprezzo razziale, bullismo scolastico etc:

[contacto@protegeles.com](mailto:contacto@protegeles.com); telefono: 0034.91.74.00.019

[www.protegeles.com/lineas\\_de\\_ayuda.asp](http://www.protegeles.com/lineas_de_ayuda.asp)

Discriminazione contro le persone LGBT: Federazione Statale di Lesbiche, Gay, Transessuali e Bisessuali:

[www.felgtb.org/consultas-y-denuncias](http://www.felgtb.org/consultas-y-denuncias)

Discriminazioni contro le diverse nazionalità: SOS Razzismo è presente in quasi tutte le città:

[www.sosracismomadrid.es/web/sos-racismo-en-espana/](http://www.sosracismomadrid.es/web/sos-racismo-en-espana/)



## Regno Unito

In ogni scuola deve essere designata una persona che si occupi della tutela dei ragazzi. Questa persona potrà essere avvertita di un caso di discriminazione in prima battuta.

Le organizzazioni operanti nel settore sanitario sono dotate di personale infermieristico e medico dedicato alla gestione dei casi relativi alla protezione dei minori.

Chiunque sia preoccupato per la sicurezza di un minore potrà contattare inoltre:

- Il team locale preposto per la protezione dei minori. Dovrebbe essere disponibile un numero di telefoniche inclusa anche le chiamate fuori orario.
- La NSPCC al numero 0808 800 5000 o email [help@nspcc.org.uk](mailto:help@nspcc.org.uk) o numero 88858;
- in caso di emergenza la Polizia.

Le comunicazioni fatte alla Polizia o alla NSPCC verranno poi inoltrate ai team locali per la protezione dei minori.

**ChildLine** è un servizio confidenziale per bambini e per giovani fino ai 19 anni. I ragazzi possono contattare gli assistenti della linea per qualsiasi motivo, nessun problema è troppo grande o troppo piccolo. Le telefonate sono gratuite e ci sono opzioni per chats on line 1-2-1 oppure via mail. <https://www.childline.org.uk>

**Young Scot** è un sito web creato espressamente per i giovani per far loro conoscere e comprendere i loro diritti. Ci sono molte informazioni anche per ciò che riguarda il bullismo - il cyber bullismo e la sicurezza in internet e molto altro.

<https://www.youngscot.org/info/your-rights-the-law>

**Get Help, Get Connected** è il sito inglese gratuito e confidenziale per giovani al di sotto i 25 anni che hanno bisogno di aiuto ma non sanno a chi rivolgersi. I giovani possono mettersi in contatto telefonicamente, per iscritto, via mail, chat. Questo sito è supportato da una rete telefonica molto nota. E' disponibile anche una APP telefonica gratuita **Get Connected**, scaricabile ora per iOS - iPhone, iPad o android". Tra le aree trattate ci sono quelle dedicate a bullismo, molestie, discriminazioni dovute al sesso o all'identità sessuale:

<https://www.getconnected.org.uk/get help/>

**Disability UK** è un ottimo sito dove cercare aiuto nel caso di minori con disabilità. La legge si applica e protegge tutti i minori. Si potrà trovare supporto legale per minori con disabilità su

<https://www.disabilityrightsuk.org/how-we-can-help>

**Brook** è un'organizzazione che fornisce informazioni confidenziali ai minori di 25 anni, sia di persona presso il centro, sia telefonicamente, per iscritto o via mail (hai il diritto di ottenere tutte le informazioni di cui hai bisogno in modo che tu possa fare delle scelte consapevoli su ciò che è meglio per te. Devi anche sapere quando è la legge che compie queste scelte per te. Qui potrai trovare informazioni sull'età minima per poter compiere determinate azioni e sulle conseguenze nel caso in cui tu le compia senza avere l'età minima, dove chiedere aiuto e dove presentare reclami nel caso in cui tu non sia trattato come meriti"). Il sito offre diverse informazioni incluse informazioni sui servizi di assistenza sanitaria di natura sessuale, informazioni su sesso, relazioni, sui diritti in genere, sulla privacy e sulla discriminazione:

<https://www.brook.org.uk/>

**Stonewall** è un sito rappresentato da un gruppo di professionisti che si batte per l'eguaglianza di gay, lesbiche, e persone bisessuali sotto un profilo politico e pratico. Il Sito web fornisce informazioni su ogni area, come i reati di odio, il coming out, il bullismo e le molestie nelle scuole.

<https://www.stonewall.org.uk>

Publicato da  
Save the Children Romania  
Intr. Stefan Furtuna 3, sector 1  
Bucharest 010899, Romania  
[www.salvaticopiii.ro](http://www.salvaticopiii.ro)



Prima pubblicazione Dicembre 2014

© Save the Children Romania 2014

Titolo: I Diritti, Le Leggi e Tu. Manuale 2 – Il Diritto di Essere Protetto dalla Violenza

(Titolo in inglese: Children's Rights, Laws and You. Manual 2 – The Right to Be Protected from Violence)

Questa pubblicazione ha copyright, ma può essere riprodotta in qualsiasi modo senza tassa o permesso per scopi didattici, ma non per commerciali. Per la riproduzione in altre circostanze, si prega di richiedere l'autorizzazione da parte di Save the Children Romania, e una tassa può essere riscossa.

Questa pubblicazione è stata realizzata con il contributo economico del Programma per i Diritti Fondamentali e la Cittadinanza dell'Unione Europea. I contenuti del presente Manuale sono di esclusiva responsabilità dell'Associazione Save the Children (unità locale della Romania) ed in nessun modo rispecchiano le opinioni della Commissione Europea.



Con il contributo economico  
del Programma per i Diritti  
Fondamentali e la Cittadinanza  
dell'Unione Europea



**CHILDREN'S LEGAL EDUCATION  
ADAPTED RESOURCES**



**Alcuni non sanno di avere diritti.**

**Alcuni non sanno che i minori hanno dei diritti speciali.**

**Sii diverso – impara a conoscere i tuoi diritti.**

**Sii coraggioso – impara a conoscere la legge.**

***Questo piccolo Manuale può esserti di aiuto***