

CARTA DEL SERVIZIO S.A.I.S.A.



¹ **SERVIZIO PER L'AUTONOMIA E
L'INTEGRAZIONE SOCIALE DELL'ANZIANO**

La cooperativa San Saturnino è una cooperativa sociale di tipo A, che eroga servizi alla persona.

Si avvale di un sistema organizzativo qualificato e di risorse umane e professionali diversificate: assistenti sociali, psicologi, pedagogisti, educatori professionali, assistenti domiciliari, operatori socio sanitari, assistenti all'infanzia.

La Cooperativa si serve del suo bagaglio di competenze ed esperienze per rispondere alle esigenze di una tipologia di utenza differenziata:

minori, anziani, senza fissa dimora, persone in stato di disagio psicosociale.

La Cooperativa è Ente accreditato nel Registro Unico Cittadino di Roma Capitale e nei Registri dei Municipi I, II e III . Iscritta all'Albo Regionale delle cooperativa sociali ed al Registro delle Associazione e degli enti che svolgono attività a favore di immigrati.

La Cooperativa per un miglioramento continuo del proprio lavoro punta sulla formazione e il costante aggiornamento degli operatori, sul contatto e confronto diretto con utenti e familiari, sul continuo ampliamento della rete sociale.



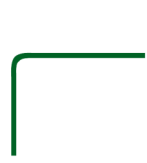
**Cos'è il
S.A.I.S.A.**

I SAISA (Servizio per l'Autonomia e l'Integrazione Sociale dell'Anziano) eroga assistenza domiciliare a persone anziane con problemi di autonomia e bisogno di interazione sociale. È rivolto a donne oltre i 60 anni e uomini oltre i 65 con diversi tipi di bisogno: economico, sociale, sanitario, psicologico. La presa in carico dell'utente è globale; viene supportato il nucleo familiare e laddove non sia presente, viene attivata un'adeguata rete di sostegno.



Obiettivi

- * **Offrire aiuto alle persone anziane per risolvere problemi di vita quotidiana.**
- * **Mantenere e recuperare le potenzialità e i livelli di autonomia.**
- * **Mantenere l'anziano, per quanto possibile nel suo ambiente familiare e sociale evitandone l'istituzionalizzazione.**
- * **Migliorare le funzioni di supporto delle reti sociali e potenziarle.**
- * **Favorire occasioni di socializzazione per aiutare le persona a superare la solitudine.**
- * **Fornire informazioni relative ai diritti delle persone anziane.**
- * **Sostenere il nucleo familiare.**



Prestazioni



- * **Igiene personale e cura della persona.**
- * **Acquisto generi alimentari.**
- * **Preparazione pasti.**
- * **Accompagnamento a visite mediche.**
- * **Accompagnamento in passeggiata.**
- * **Disbrigo pratiche.**
- * **Aiuto domestico e igiene ambientale.**
- * **Socializzazione.**
- * **Sostegno psicologico.**



Modalità di **accesso**



La domanda va presentata al Servizio Sociale Municipale di residenza.

Documenti richiesti:

- * **Modulo di domanda presso il servizio sociale municipale.**
- * **Dichiarazione ISEE.**
- * **Certificato medico.**
- * **Verbale di invalidità e/o riconoscimento ai sensi della legge 104/92 (ove presenti).**
- * **Fotocopia del documento d'identità.**

Eventuali quote di contribuzione vengono stabilite sulla base dell'ISEE presentato e dell'intensità assistenziale prevista dal progetto individuale.

Il servizio è erogato in regime di accreditamento con i Municipi, I, II, e III.



Contatti

ORGANISMO

Cooperativa sociale San Saturnino
www.coopsansaturnino.org

SEDE LEGALE E OPERATIVA

V.le Regina Margherita, 145 - 00198 Roma

TEL. 068415294 FAX: 068414522

CELL. 3313319955

E-MAIL: amministrazione@sansaturnino.it

ORARI COORDINAMENTO SAISA

Dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 19.00

Sabato 8.00 - 14.00

ORARI SERVIZIO A DOMICILIO

Dal lunedì al sabato dalle 8.00 alle 19.00



Tutela dei diritti

Il diritto di reclamo può essere espresso nelle seguenti forme:

- * **Comunicazione telefonica o tramite e-mail.**
- * **Colloquio, previo appuntamento da fissare telefonicamente, con la Responsabile del servizio: Assistente Sociale Ombretta Buganè**
- * **Compilazione di un'apposita scheda presente presso la sede legale della Cooperativa e presso le sedi operative.**

Le osservazioni o reclami presentati, qualora non trovino immediata soluzione, avranno risposta formale entro 10 giorni lavorativi.



cooperativa sociale
s.saturnino  onlus

Cooperativa Sociale S. Saturnino - Onlus

Sede legale: Viale Regina Margherita, 145

00198 Roma

Tel. 068415294

Fax: 068414522

E-mail: amministrazione @sansaturnino.it

www.coopsansaturnino.org

